

# Emergência Pré-hospitalar em Itália com o Apoio da Sociedade Portuguesa de Anestesiologia

## Prehospital Emergency in Italy with the Portuguese Society of Anaesthesiology Support

Gustavo Norte<sup>1\*</sup> 

### Afiliação

<sup>1</sup>Serviço de Anestesiologia, Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, Coimbra, Portugal.

### Palavras-chave

Itália, Serviços Médicos de Emergência / organização e administração

### Keywords

Emergency Medical Services / organization & administration; Italy

## INTRODUÇÃO

Sempre tive um fascínio pela emergência médica pré-hospitalar e desde cedo me dediquei à área com a realização de cursos e atividade clínica pré-hospitalar, tendo, portanto, decidido realizar um estágio opcional, com duração de um mês, na *Azienda Regionale Emergenza Urgenza* (AREU), região de Lombardia, Itália.

A AREU é uma instituição pública com autonomia organizacional e financeira, com a responsabilidade de coordenação e monitorização das atividades de emergência e urgência pré-hospitalar, que incluem: a logística da atividade de colheita, transplante de órgãos e tecidos; operacionalidade do serviço do número único de emergência (112) na região da Lombardia e a promoção do envolvimento da sociedade civil na formação, educação e resposta situações de emergência.

Esta organização encontra-se implementada na comunidade com 12 *Articolazioni Aziendali Territorial* (AAT) que coordenam e monitorizam a emergência pré-hospitalar em áreas provinciais, quatro *Sale Operative Regionali dell'Emergenza Urgenza* (SOREU), correspondentes às quatro áreas da região (Fig. 1) que recebem as chamadas de emergência médica e orientam os meios disponíveis para a ocorrência e hospital de destino, um *Dipartimento Regionale Interaziendale Emergenza Urgenza* (DRIEU) que articula a atividade inter-estruturas.

Durante este estágio, acompanhei o socorro a vítimas de doença súbita e trauma na *Automedica* (o equivalente à viatura médica de emergência e reanimação em Portugal) da AAT em Varese com uma média anual de 2700 ocorrências, distribuídas pelas prioridades vermelha (60,4%), amarela

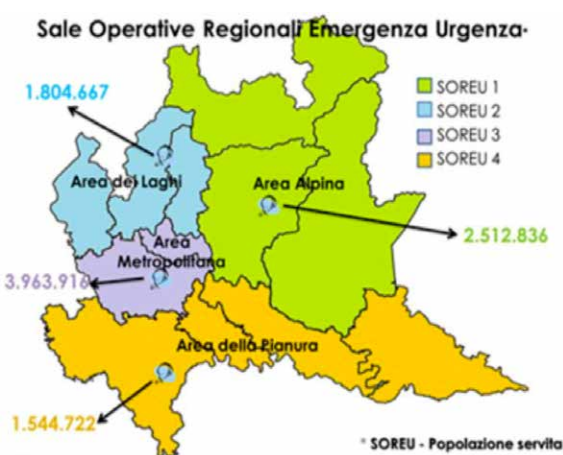


Figura 1. Áreas de abrangência das SOREU / SOREU's areas

(39,0%) e verde (0,6%), observando-se um grande volume de vítimas críticas, segundo o sistema de triagem *traffic light* de 3 níveis.

A SOREU *dei Laghi*, é a central de referência para os territórios de Como, Varese, Lecco e Legnano, com uma população aproximada de 1 900 000 habitantes, onde desempenhei as funções de médico coordenador da SOREU, colaborando e supervisionando a atividade dos técnicos e enfermeiros no atendimento de chamadas, aconselhamento e recomendações a leigos, ativação dos meios de socorro terrestres e aéreos, e orientação dos mesmos às instituições de saúde. De salientar, a capacidade de georreferenciação automática e da identificação do contactante através do GPS integrado e cartão SIM do telemóvel, a geolocalização de todos os meios de socorro, e a aplicação GECO (*Gestione Eventi Centrale Operativa*) com capacidade descritiva, em tempo real, do número de doentes a aguardar triagem hospitalar, doentes triados e a capacidade efetiva de todos os serviços de urgência da região, e ainda, a descrição do número de vagas de cuidados intensivos gerais, pediátricos e

Autor Correspondente/Corresponding Author:

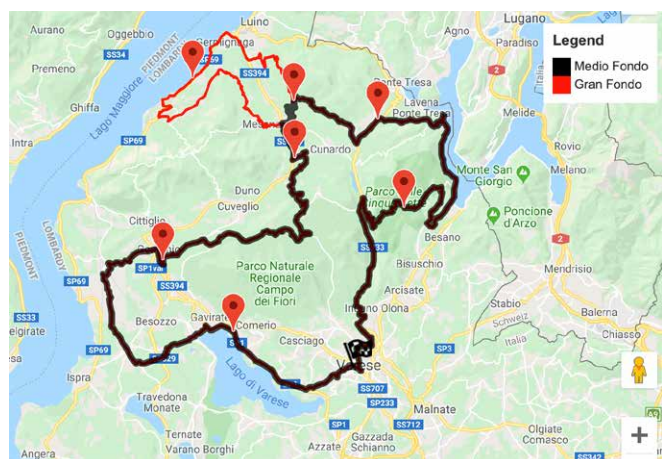
Gustavo Pratas Norte

Morada: Serviço de Anestesiologia, Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, Praceta Prof. Mota Pinto, 3000-075, Coimbra, Portugal.

E-mail: gustavo.norte@gmail.com

de queimados disponíveis no norte de Itália.

Tive também a oportunidade de coordenar a assistência médica e socorro do 4º *GranFondo Tre Valli Varesine* 2019 (Fig. 2), uma corrida de ciclismo com cerca de 400 (*Gran Fondo*) e 1500 participantes (*Medio Fondo*), respetivamente, e 4000 espectadores, que decorreu na região de Varese e províncias adjacentes, integrando o posto de comando com oficiais de ligação das forças de segurança, emergência médica e bombeiros.



**Figura 2. Percorso e zona de influência do evento 4º GranFondo Tre Valli Varesine 2019 / Route and area of influence of the event 4th GranFondo Tre Valli Varesine 2019**

Este estágio contribuiu de forma muito positiva para a minha formação como anestesiológista pelo contato com uma organização e gestão eficiente dos meios pré-hospitalares, diferente organização e utilização de materiais nas abordagens ao doente crítico e distinto ambiente sociocultural e linguístico.

A bolsa da SPA facilitou financeiramente a realização deste estágio pelo que agradeço todo o suporte da SPA.

## INTRODUCTION

I have always been fascinated by pre-hospital medical emergencies and since early I have dedicated myself to the area with courses and pre-hospital clinical activity. In this way, I have decided to do an optional one-month internship at *Azienda Regionale Emergenza Urgenza* (AREU), Lombardy region, Italy.

AREU is a public institution with organizational and financial autonomy, which has the responsibility of coordinating and monitoring pre-hospital emergency and emergency activities, including: the logistics of organ and tissue harvesting and transplantation procedures; operability of the single emergency number service (112) in the Lombardy region and promoting the involvement of civil society in training, education and emergency response.

This organization comprises twelve *Articolazioni Aziendali Territoriali* (AAT) who coordinate and monitor the pre-

hospital emergency in provincial areas, four *Sale Operative Regionali dell'Emergenza Urgenza* (SOREU), corresponding to the four areas of the region (Fig. 1) which receive the medical emergency calls and activate the available emergency mobile units for the site and referring to healthcare facilities and one *Dipartimento Regionale Interaziendale Emergenza Urgenza* (DRIEU) that articulates the inter-structure activity. During the internship, I integrated the *Automedica pre-hospital* medical emergency team (the equivalent of *viatura médica de emergência e reanimação* in Portugal) that provides assistance to the victims of sudden illness and trauma based at the Varese AAT. They have an average of 2700 activations annually, distributed by the priorities: red (60.4%), yellow (39.0%) and green (0.6%), according to the 3-level traffic light triage system; and a significant volume of critical patients.

SOREU *dei Laghi*, is the reference centre for the territories of Como, Varese, Lecco and Legnano, with an approximate population of 1 900 000 inhabitants. In there, I carried out the functions of coordinating physician of SOREU, collaborating and supervising the activity of emergency technicians and nurses in answering calls, providing counselling and recommendations to laypeople, activating ground and airborne medical emergency units, and referring them to healthcare facilities. Some noteworthy capacities were the ability to automatically geolocate and identify the contact through the integrated GPS and SIM card on the mobile phone, the geolocation of all mobile emergency medical units, and the GECO application (*Gestione Eventi Centrale Operativa*) with descriptive capacity, in real time, of the patients number awaiting hospital triage and already observed, the effective capacity of all hospital emergency departments in the region, and also the number of general, paediatric and burned intensive care beds available in northern Italy.

I also had the opportunity to coordinate the medical assistance and emergency rescue of the 4th *GranFondo Tre Valli Varesine* 2019 (Fig. 2), a road cycling race with 400 (*Gran Fondo*) and 1500 participants (*Medio Fondo*), respectively, as well as, 4000 spectators, that took place in the Varese region and adjacent provinces. I integrate the command post team with liaison officers from the security forces, medical emergency and firefighters.

This internship contributed in a very positive way to my training as an anaesthesiologist, through contact with an efficient and organized management of pre-hospital emergency units, different organization and resources in critical care management, and different socio-cultural and linguistic settings.

The SPA scholarship made financially easier to carry out this internship, so I would like to thank SPA for all support.

### Responsabilidades Éticas

**Conflitos de Interesse:** Os autores declaram não possuir conflitos de interesse.

**Suporte Financeiro:** O estágio descrito no artigo foi realizado com apoio financeiro da Sociedade Portuguesa de Anestesiologia através da Bolsa Portuguese Society of Anaesthesiology – Scholarship for ESA Excellence Centers.

**Proveniência e Revisão por Pares:** Não comissionado; revisão externa por pares.

### Ethical Disclosures

**Conflicts of Interest:** The authors have no conflicts of interest to declare.

**Financing Support:** The internship described in the text was financially supported by the Portuguese Society of Anaesthesiology through the Portuguese Society of Anaesthesiology – Scholarship for ESA Excellence Centers.

**Provenance and Peer Review:** Not commissioned; externally peer reviewed.

### ORCID

Gustavo Norte  <https://orcid.org/0000-0001-8074-542>

Submissão: 17 de janeiro, 2020 | Received: 17<sup>th</sup> of January, 2020

Aceitação: 02 de junho, 2020 | Accepted: 02<sup>nd</sup> of June, 2020

Publicado: 03 de setembro, 2020 | Published: 03<sup>rd</sup> of September, 2020

© Autor (es) (ou seu (s) empregador (es)) Revista SPA 2020. Reutilização permitida de acordo com CC BY-NC. Nenhuma reutilização comercial.

© Author(s) (or their employer(s)) and SPA Journal 2020. Re-use permitted under CC BY-NC. No commercial re-use.

## REFERÊNCIAS

1. Froes F, Diniz A, Falcão, Nunes B, Catarino J. Óbitos por gripe pandémica A (H1N1) 2009 em Portugal Período de Abril de 2009 a Março de 2010. Rev Port Med Int 2010; 17:
2. Bradley I. Ethical considerations on the use of fear in public health campaigns. [accessed May 2020] Available from: <https://www.clinicalcorrelations.org/2011/11/23/ethical-considerations-on-the-use-of-fear-in-public-health-campaigns/>
3. Perils of perception 2016, a 40-Country study. Instituto Ipsos mori. [accessed May 2020] Available from: <https://www.ipsos.com/sites/default/files/2016-12/Perils-of-perception-2016.pdf>
4. Kruger J, Dunning D. Unskilled and unaware of it: How difficulties in recognizing one's own incompetence lead to inflated self-assessments. J Pers Soc Psychol. 1999;77:1121–34.
5. Clance PR, Imes S. The Imposter Phenomenon in High Achieving Women: Dynamics and Therapeutic Intervention. Psychotherapy Theory, Research and Practice .1978. Vol 15 [accessed May 2020] Available from: [https://www.](https://www.ipsos.com/sites/default/files/2016-12/Perils-of-perception-2016.pdf)