

## CIARIS – “Centro Informático de Aprendizagem e de Recursos para a Inclusão Social

O ‘Centro Informático de Aprendizagem e Recursos para a Inclusão Social’ (CIARIS), acessível em <http://ciaris.ilo.org>, foi criado no âmbito do Programa ‘Strategies and Tools against Social Exclusion and Poverty’ (STEP) da Organização Internacional do Trabalho (OIT). O principal objectivo do CIARIS é oferecer ao utilizador ajuda técnica para a concepção e realização de projectos de âmbito local no domínio da luta contra a pobreza e a exclusão social.

Através de uma plataforma na internet, o CIARIS foi concebido de forma a poder constituir-se como um centro de recursos e um espaço de aprendizagem. Pretende-se que o utilizador possa encontrar informação específica (*métodos, exemplos, referências bibliográficas*) em função das suas necessidades de produção de conhecimento adequado ao contexto em que actua. A informação está organizada de acordo com princípios de intervenção (*parceria, participação, territorialidade, integralidade*) e de acordo com diferentes funções cíclicas de projecto (*diagnóstico, planeamento,*

*implementação, avaliação*). Para além disso, o CIARIS permite o intercâmbio entre os utilizadores e possibilitará, aos operadores do terreno, uma assistência técnica qualificada.

A informação que o CIARIS proporciona aos utilizadores é proveniente de várias experiências no campo da inclusão social. O CIARIS é um espaço aberto, em constante evolução e que está em contacto com numerosos operadores em diferentes zonas do globo. Para responder o melhor possível às necessidades dos utilizadores, está em curso a elaboração de versões do CIARIS adaptadas a diferentes contextos nacionais.

O CIARIS virá a conhecer uma gestão descentralizada através de um esforço de inovação organizativa e institucional que lhe permita a melhor adequação possível aos contextos em que se venha a inserir. A Organização Internacional do Trabalho decidiu que se deverá desenrolar em Portugal a experiência pioneira de gestão descentralizada do CIARIS através da criação da Agência CIARIS-Portugal.