

Empowerment e Intervenção / Serviço Social

Alexandra Castro e Elisabete Lopes

A bibliografia aqui apresentada pretende englobar uma selecção de referências que têm marcado as discussões mais recentes sobre o conceito de *empowerment* e as práticas de serviço social. Longe de se pretender a exaustividade, esta recolha é fruto do trabalho de equipa de um projecto de investigação desenvolvido pelo Centro de Estudos Territoriais do ISCTE e o Centro de Estudos de Serviço Social e Sociologia da Universidade Católica para a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa¹.

ADAMS, R. (2003), *Social Work and Empowerment*. Londres: Palgrave Macmillan.

ALMEIDA, Helena Neves, *Elogio da prática como fonte de teoria*, Centro Português de Investigação em História e Trabalho Social, disponível em <http://www.cpihts.com/docpesq.htm>.

ASKHEIM, O.P. (2003), “Empowerment as guidance for professional social work: an act of balancing on a slack rope”, *European Journal of Social Work*, Volume 6, Issue 3, UK, Routledge, pp. 229-240.

ASTIER, I. (2003), “L’irruption de l’invidu concret dans le service public: du travail sobre autrui au travail avec autrui”. Paper presented at the *IX Journées de Sociologie du Travail*, 27-28 Novembre 2003, Paris.

ASTIER, I. (2007), *Les nouvelles règles du social*. Paris: PUF.

ASTIER, I., e Duvoux, N. (2006), “L’institution de la dignité dans la société contemporaine: réflexions à partir du cas français”, in I. Astier e N. Duvoux (Eds.), *La Société Biographique: Une injonction á Vivre Dignement*. Paris: LHarmattan (pp. 15-31).

AUTES, M. (1999), *Les paradoxes du travail social*, Paris: Dunod.

BALSA, C. (Ed.) (2006), *Confiança e Laço Social*, Lisboa: Colibri e CEOS.

BOSSE, Y. I. (2003), “De l’‘habilitation’ au ‘pouvoir d’agir’: vers une appréhension plus circonscrite de la notion d’empowerment”, *Nouvelle Pratique Sociale*, 16, 30-51.

CASTEL, R. (2005), “Devenir de l’État Social et travail social”, in J. Ion (Ed.), *Le Travail Social en Débat[s]*, Paris, La Découvert, pp. 27-49.

CHÂTEL, Vivianne; SOULET, Marc-Henry (2002) “Développement des compétences et action collective ” in SOULET, Marc-Henry; CHATEL, Vivianne (eds) *Faire face et s’en sortir, Développement des compétences et action collective*, volume 2, Fribourg, Éditions Universitaires.

COSTA, A. R., & Vitale, M. A. (Eds.). (2003), *Família: Redes, Laços e Políticas Públicas*. São Paulo: IEE/PUC-SP.

COUTURIER, Yves; HUOT François, (2003), “Discours sur la pratique et rapports au théorique en intervention sociale: explorations conceptuelles et épistémologiques”, *Nouvelles pratiques sociales. Une pragmatique de la théorie*, Volume 16, número 2, 2003, disponível em <http://www.erudit.org/revue/nps/2003/v16/n2/009846ar.pdf>

DE MUNCK J., J.L. Genard, O. Kutu, D. Vrancken, D. Delgoffe, J.Y. Donnay, M. Moucheron et C. Macquet (2003), *Santé mentale et citoyenneté. Les mutations d’un champ de l’action publique*, Academia Press, Gent.

¹ Castro, Alexandra (coord.); Amaro, Inês; Costa, Sónia; Silva, Elsa; Vilas-Boas, Carolina, Estudo de Acolhimento Social e Construção da Autonomia dos Clientes (empowerment) na Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (Maio 2007 a Maio 2008). Este projecto conta ainda com a participação de Isabel Guerra, Francisco Branco, Albino Lopes e Marc-Henry Soulet como consultores.

- DOEL, MARK, Shardlow, S. (2004), *The new social work practice: exercises and activities for training and developing social workers*, Aldershot, Ashgate.
- DOMINELLI, L. (2004), *Social work: theory and practice for changing professions*. Cambridge: Polity Press.
- DOWLING, M. (1999), *Social work and poverty: attitudes and actions*, Aldershot, Ashgate.
- DROLET, M. (1997), “L’empowerment et intervention familiale: concept paradoxal occultant parfois la pauvreté”, *Reflets - Revue ontarioise d’intervention sociale et communautaire*, Vol. 3, N.º 1 Paris, Érudit. Disponível em: <http://www.erudit.org/revue/ref/1997/v3/n1/026151ar.pdf>.
- DUBOIS, Vicent (2003), *La vie au guichet: Relation administrative et traitement de la misère*, 2003, Paris, Economica.
- FALEIROS, V. P. (1999), *Estratégias em Serviço Social* (2.ª ed.). São Paulo: Cortez Editora.
- FETTERMAN, D. M., KAFTARIAN, S., WANDERSMAN, A. (1995), *Empowerment Evaluation, Knowledge and Tools for Self-Assessment and Accountability*, London, Sage Publications.
- FETTERMAN, D. M. (2000), *Foundations of Empowerment Evaluation*, London, Sage Publications.
- FRANSSEN A., (2002) “Les tensions identitaires des travailleurs sociaux, in *L’assistant social entre aide et contrôle*, LELEUX, Cl (dir.), publication ESSP sous l’égide du Département social de la Haute École P.-H. Spaak, Bruxelles.
- FRANSSEN A., “Les assistants sociaux: la pluie, la tempête, le parapluie”, in *Les politiques sociales, Revue du Collège International pour l’étude du changement dans les politiques sociales*, n.º 1 et 2, 2000 pp. 49-67.
- FRANSSEN A. (2005) “État social actif et métamorphose des identités professionnelles. Essai de typologie des logiques de re-construction identitaires des travailleurs sociaux”, *Pensée Plurielle, État social actif et pratiques sociales*, 2005/2, n.º 10.
- FRIEDMANN, J. (1996), *Empowerment. Uma política alternativa*. Oeiras: Celta.
- GUERRA, Isabel (1999) “A nova Acção Social: certezas e perplexidades” in *A Acção Social em debate*, Lisboa, MTS/DGAS/CRSS.
- GUTIERREZ, L. (2003). *Empowerment in the social work practice: a sourcebook*: Wadsworth Pub.
- GUILIANI, F. (2006) “La procédure de l’entretien individualisé dans le travail d’accompagnement: quand les usagers et intervenants sociaux ont à organiser l’expérience de situations sans qualité”, in I. Astier e N. Duvoux (Eds.), *La Société Biographique: Une injonction à Vivre Dignement*, Paris, L’Harmattan, pp. 195-212.
- HANLEY, Bec (2005), *Research as empowerment?* Report of a series of seminars organised for the Toronto Seminar Group, Joseph Rowntree Foundation.
- ION, J., et al., (2005), *Travail social et souffrance psychique* (7.ª ed.), Paris, Dunod.
- ION, J., e Ravon, B. (2005), *Les travailleurs sociaux*, Paris, La Découverte (7.ª ed.).
- ION, J. (1998), *Le Travail Social au singulier*. Paris, Dunod.
- ION J. (2005) (éd.), *Le Travail social en Débats*, Paris, Editions la Découverte.
- HARDINA, D. (2007), *An empowering approach to managing social service organizations*, New York, Springer.
- HOFFMAN, K. S., SALLEE, A. L. (1994), *Social work practice: bridges to change*, Boston, Allyn and Bacon.
- HUGMAN, R., SMITH, D. (1995), *Ethical Issues in Social Work*, UK, Routledge.
- HUMPHRIES, B. (1996), *Critical Perspectives on Empowerment*, London, Venture Press.
- HUOT, François; COUTURIER, Yves (2003), “L’examen des usages de la théorie en intervention sociale”, *Nouvelles pratiques sociales. Une pragmatique de la théorie*.

- IVANAUSKIEN, V.; VARZINSKIEN, L. (2003), *Social worker competence and lifelong learning. Vocational education. Research and reality*. Kaunas: VDU.
- KEMSHALL, H., LITTLECHILD, R. (2000), *User Involvement and Participation in Social Care: Research Informing Practice*, London, Jessica Kingsley Publishers.
- KOEBEL, M., WALTER E. (2007), *Résister à la disqualification-sociale, espaces et identités*, Paris L'Harmattan.
- LEE, J. (2001), *The Empowerment Approach to Social Work Practice*. Nova Iorque: Columbia University Press.
- Marie-France, F. (1995), *Les médiations du travail social. Contre l'exclusion, (re)construire les liens*, Paris, Chronique Sociale.
- MEAGHER, Gabrielle; PARTON, Nigel, (2004), Modernising Social Work and the Ethics of Care, *Social Work and Society*, 2(1) disponível em <http://www.socwork.de>.
- MILEY, K.K., O'MELIA, M. DUBOIS, B. (1998), *Generalist social work practice: an empowering approach*, Boston, Allyn and Bacon.
- MONDOLFO, P. (1997), *Repenser l'action social*, Paris, Dunod.
- MONDOLFO, P. (2001), *Travail social et développement*, Paris, Dunod.
- MOULIÈRE, M.; RIVARD, T., THALINEAU, A. (1999), *Vivre le RMI des deux côtés du guichet*, 1999, Paris, Syros la Découverte.
- National Assotiation of Social Workers (2001), *NASW Standards for Cultural Competence in Social Work Practice*, disponível em <http://www.socialworkers.org/practice/standards/NASWCulturalStandards.pdf>.
- Nérée St-Amand, (2001), "Dans l'ailleurs et l'autrement: pratiques alternatives et service social", *Reflets-Revue ontarioise d'intervention sociale et communautaire*, Vol.7, no 2, Paris, Érudit, Disponível em: <http://www.erudit.org/revue/ref/2001/v7/n2/026355ar.pdf>.
- NINACS, W. (1995), *Empowerment et service social: approches et enjeux*. *Service Social*, 44(1), 69-94.
- NINACS, W. (2003a) *L'empowerment et l'intervention sociale*, from http://www.sepsac.org/uploads/media/Empowerment_et_intervention_sociale_-_ninacs.pdf
- NINACS, W. (2003 b). *Empowerment: Cadre conceptuel et outil d'évaluation de l'intervention social et communautaire*, from <http://www.envision.ca/pdf/w2w/Papers/NinacsPaper.pdf>
- OEUVRAY, K. (2007), *Rester face aux temps incertains, Destins sociotemporels de personnes toxiodépendantes sans perspective de travail*, Thèse de doctorat présentée à la Faculté des Lettres de l'Université de Fribourg.
- OUELLET, F., René, J.-F., Durand, D., & Dufour, R. (2000), "Intervention en soutien à l'empowerment. Dans Naître égaux – Grandir en santé", *Les Nouvelles Pratiques Sociales*, 13(1), 85-102.
- PAYNE, M. (2004), *Teoria do Trabalho Social Moderno*, Coimbra, Quarteto.
- PARTON, Nigel; O'BYRNE, Patrick (2000), "What do we mean by 'constructive social work'?" *Critical Social Work*, 1 (2), Fall 2000.
- PATTARONI, Luca (2002), "Les compétences de l'individu: travail social et responsabilisation", in Chatel, V., Soulet, M.-H. (eds), *Faire face et s'en sortir, Développement des compétences et action collective*, volume 2, Fribourg, Éditions Universitaires, 107-114.
- PEASE, B., FOOK, J. (1999), *Transforming Social Work Practice: Postmodern Critical Perspectives*, UK, Routledge.
- POVILAIKAIT, Snieguol (2006), "The empowerment or the traditional problem-solving model in social work practice? The contribution of subjective theories to social work research", disponível em http://tissa.net/archive/archive_2006_abstracts.htm.

- RIDDE, V., BAILLARGEON, J., OUELLET, P., ROY, S. (2003), "L'évaluation participative de type empowerment: une stratégie pour le travail de rue", *Service Social* Vol.º 50, no 1, École de service social de l'Université Laval.
- ROBERTIS, C. d. (1994). "Le contrat en travail social – fondements éthiques et operationalité", *Intervenção Social* (9).
- ROBERTS, A. R., GREENE, G.J. (2002), *Social workers' Desk Reference*, New York, Oxford University Press.
- SHAW, I. LISHMAN, J. (1999), *Evaluation and social work practice*, London, Sage Publications.
- SMITH, David, (ed.) (2004), *Social Work and Evidence-Based Practice*, Jessica Kingsley Publishers London and Philadelphia, disponível em http://www.gptsw.net/papers/8_06/fookebp.pdf.
- SAUVAGE, P. (1997), "RMI: quelle insertion?", *Informations Sociales*, 57, 55-64.
- SEIDMAN, E. RAPPAPORT, J. (1986), *Redefining Social Problems*, Series: Perspectives in Social Psychology Plenum Press.
- SHAW, I. LISHMAN, J. (1999), *Evaluation and Social Work Practice*, London, Sage Publications.
- SPOSATI, A. et al., (1989). *Os direitos dos (des)assistidos sociais*, São Paulo, Cortez Editora.
- SOULET, Marc-Henry (2002), "Solidarité: quelles valeurs, quelles pratiques?" in *L'Identité incertaine des travailleurs sociaux*, Alain Vilbrod (s/s la dir.), Paris, Éditions l'Harmattan.
- SOULET, Marc-Henry (2002) "La solidarité est à la fois une valeur et une politique" in *Repère social* n.º 33, décembre 2001/janvier 2002.
- SOULET, Marc-Henry (2003) "Penser l'action en contexte d'incertitude: une alternative à la théorisation des pratiques professionnelles?" *Nouvelles Pratiques sociales*, Vol. 16, n.º 2.
- SOULET, Marc-Henry (2004) "Comment les intervenants sociaux peuvent-ils faire face aux défis qui s'imposent de plus en plus vite dans un contexte en mutation?" in Coste, *Thérapie et méthadone en milieu résidentiel: au carrefour des représentations et des pratiques*, Berne, Office Fédéral de la Santé Publique, 2004.
- SOULET, Marc-Henry (2004), "Faire face et s'en sortir vers une théorie de l'agir faible" in *Agir en situation de vulnérabilité*, Vivianne Châtel & Marc-Henry Soulet (dir.), Québec, Presses de l'Université Laval.
- , (2004) "Penser l'action en contexte d'incertitude: une alternative à la théorisation des pratiques professionnelles?" in *Nouvelles pratiques sociales*, vol.18, n.º 2.
- , (2005) "Une solidarité de responsabilisation", in J. Ion (Ed.), *Le Travail Social en Débat[s]* (pp. 86-103). Paris: La Découverte.
- , (2005) "La vulnérabilité comme catégorie de l'action publique", *Pensée Plurielle, État social actif et pratiques sociales*, 2005/2, n.º 10.
- SOUSA, L. (2005). *Famílias Multiproblemáticas*. Coimbra, Quarteto.
- SOUSA, Liliana; HESPANHA, Pedro; RODRIGUES, Sofia; GRILO, Patrícia, 2007, "Famílias Pobres: Desafios à Intervenção Social", *Colecção Sistemas, Famílias e Terapias* 11, CLIMEPSI Editores.
- STAUB-BERNASCONI, S. (1991), "Social action, empowerment and social work. An integrative theoretical framework for social work and social work with groups", *Social Action in Group Work*, vol.14, no 3-4 (1 p.1/2), New York, Haworth Press, pp. 35-51.
- STEWART, A., 2001, *Theories of Power and Domination, The Politics of Empowerment in Late Modernity*, London, Sage Publications.
- VĚCKIENĚ N., POVILAIKAITĚ S. (2005), *The concept of social work and its change. – Vocational education*. Research and reality. Kaunas: VDU.