

LOS BLOGS AL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA. NUEVAS DIMENSIONES CULTURALES

Verónica Marín Díaz

Universidad de Córdoba
vmarin@uco.es

Resumen

Trabajar la inclusión de los individuos en el mundo social y educativo de hoy es una labor ardua por el rápido avance que la sociedad en general está viviendo. Junto a este aspecto, el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en general y de Internet en particular está provocando nuevas situaciones de exclusión de los sujetos, independientemente del nivel educativo, social o económico de las mismas. En este artículo presentamos una experiencia de formación para la e-inclusión de los sujetos, llevada a cabo con 40 estudiantes del máster "Educación Inclusiva" impartido en la Universidad de Córdoba (España). A través de la creación de blog de carácter educativo se muestra a los estudiantes una nueva manera de potenciar la inclusión de las personas en las dinámicas de la sociedad.

Palabras clave: Educación inclusiva; Internet; Blog.

Resumo

Trabalhar a inclusão dos indivíduos no mundo social e educativo actual é uma tarefa difícil devido ao rápido avanço que a sociedade em geral está a viver. Paralelamente a este aspecto, o desenvolvimento das tecnologias da informação e comunicação em geral e da Internet em particular, está a provocar novas situações de exclusão dos indivíduos, independentemente do seu nível educativo, social ou económico. Neste artigo apresentamos uma experiência educacional para a e-inclusão dos sujeitos, realizada com 40 alunos do Mestrado em "Educação Inclusiva" da Universidade de Córdoba (Espanha). Através da criação de um blog de carácter educativo mostra-se aos alunos uma nova forma de potenciar a inclusão das pessoas nas dinâmicas da sociedade.



Palavras-chave: Educação Inclusiva; Internet; Blog.

Abstract

Working the inclusion of individuals in the social and educational world today is an arduous task for the fast progress that society in general is living. Alongside this, the development of information technology and communication in general and the Internet in particular is causing new situations of exclusion of subjects, regardless of educational level, social or economic thereof. In this article we present an educational experience for and inclusion of subjects, conducted with 40 Master's students "Inclusive Education" given at the University of Cordoba (Spain). Through the creation of an educational blog shows students a new way to promote the inclusion of people in society dynamics.

Keywords: Inclusive education; Internet; Blog.

Introducción

El crecimiento de los medios de comunicación ha venido de la mano del desarrollo que la sociedad del siglo XXI presenta. Hasta la década de los ochenta el ser humano, como individuo transmisor de información, buscador y consumidor de la misma, se comunica con sus congéneres de forma oral, principalmente, hoy la combinación de la oralidad con la digital es una realidad. Esta circunstancia provoca que la información nos llegue en múltiples soportes y formatos. En consecuencia las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son hoy los motores del mundo. Ya en el año 2000, Marqués nos indicaba que la inclusión de las TIC en la vida diaria, y en concreto en la educativa, permitiría:

1. Vehicular los mensajes de carácter informativo.
2. Difundir las noticias de forma inmediata.
3. Despertar la curiosidad del espectador.
4. Despertar la curiosidad y desarrollar la imaginación.
5. Enseñar de forma práctica el lenguaje audiovisual.
6. Socializar al sujeto.



7. Difundir la cultura, potenciando la interculturalidad.
8. Proporcionar temas comunes de conversación y debate.
9. Entretener.

Todos estos aspectos, una década después aún siguen vigentes. Por tanto y tal y como indica Alba (2005, 34) esta sociedad tecnológica “requiere innovaciones y cambios en las formas tradicionales de formación, producción, comunicación de la información y en el acceso a servicios públicos y privados”.

Es por ello, que podríamos aventurarnos a decir que si todo hoy gira en torno a la red Internet, como soporte de dicho desarrollo tecnológico, es este elemento el verdadero motor de la sociedad en general y de la vida de los sujetos en particular. Como señala Malita (2011) en las últimas dos décadas los cambios que las TIC han producido han sido drásticos, afectando, principalmente, a nuestras relaciones sociales, nuestras actividades lúdicas y la forma en que nos relacionamos con los demás, principalmente.

Dado que, como Bates (2003) indica, si incorporamos las TIC a nuestra dinámica de trabajo esta labor, en consecuencia, debería ser más fácil o menos laboriosa, ofreciendo mayores logros o recompensas. Blanco (2009, 161), por su parte, señala que estos entornos a los individuos “*concentrarse en su aprendizaje*” y en el caso de los profesionales de la educación les dota de las “*herramientas suficientes para la transmisión de conocimientos y el desarrollo de competencias y habilidades*” .

En consecuencia, el o los procesos de aprendizaje variarán significativamente tal y como apuntan Revuelta y Pérez (2009). Según estos autores “se pasara de un aprendizaje lineal a uno de carácter interactivo donde la red Internet cobrará una mayor relevancia, tendrá un carácter constructivo, dado que se apoyará en el uso de herramientas ubicadas en la Web 2.0 y cuya filosofía es la construcción activa y continua del conocimiento, de este modo el aprendizaje necesitará de la colaboración de todos los miembros implicados en su desarrollo, de ahí que ahora hablemos de cooperación (todos trabajamos o aportamos algo en todos los apartados del proceso) y de colaboración (desarrollamos nuestra acción en un apartado de la acción). De este modo el proceso deductivo en el que el sujeto se ve implicado producirá una necesaria reflexión y selección de la información consultada” (Marín, 2012).

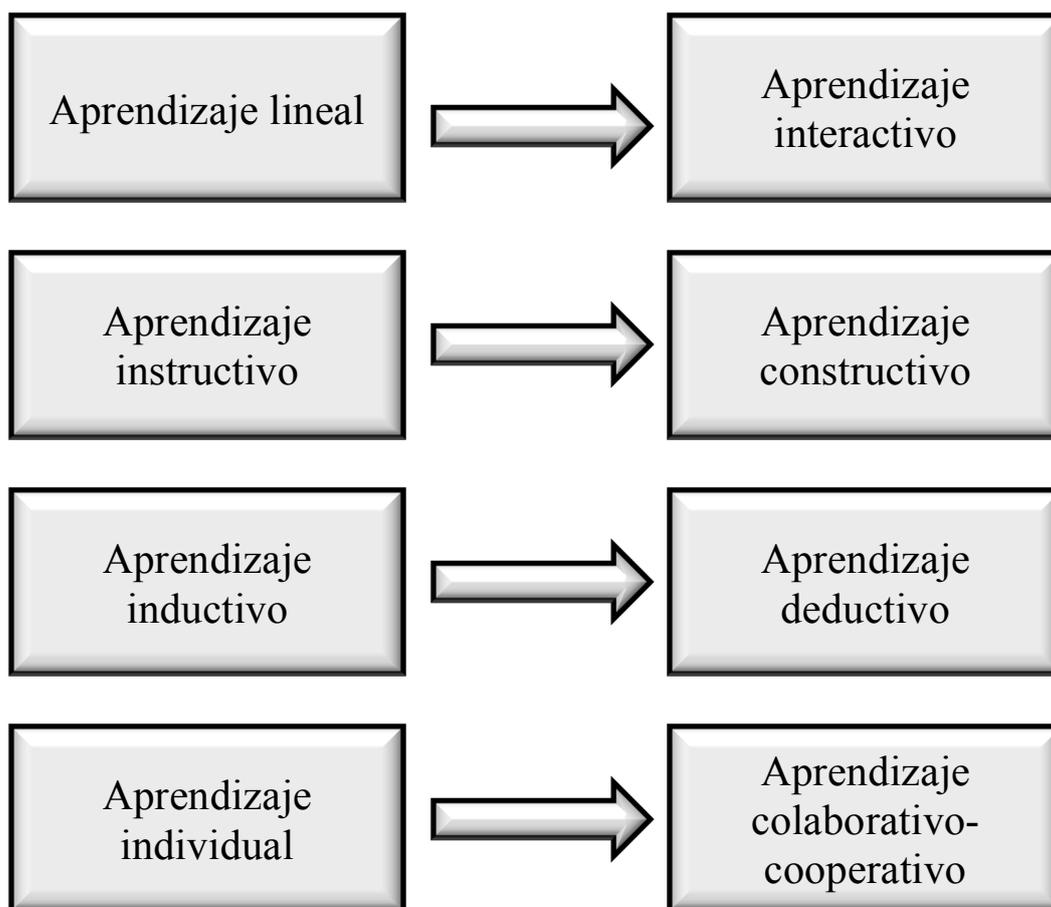


Figura 1 – Tipos de aprendizaje (Revuelta y Pérez, 2009).

La actitud positiva para el desarrollo de esta nueva perspectiva del aprendizaje se convierte en vital, pues como señala Pavón (2003) los individuos aprendemos más cuando nos implicamos en la actividad, y esta aumenta si por un lado se encuentra relacionada con nuestros intereses y/o preocupaciones y por otro, si se involucra el sujeto en procesos de carácter investigador que provoquen una reflexión posterior generando así una consecuencia.

Es por ello, que debemos tratar de formar en el uso y consumo de elementos o recursos tecnológicos que pueden generar una nueva forma de exclusión de las personas, hablamos pues de e-exclusión o brecha digital. Para no caer en ella o poder superarla es necesario que todos los individuos puedan:

- “Buscar y seleccionar información de manera eficaz.
- Comprender la información de documentos digitales.



- Producir documentos digitales.
- Comunicarse efectivamente a través de redes digitales.
- Colaborar con otros en proyectos con el soporte de redes.
- Participar en la vida pública a través de la red” (Monereo, 2004, 10).

Dado que “el movimiento de la inclusión persigue la construcción de una nueva escuela en la que las diferencias individuales se contemplen como un valor y no como un problema y donde todos los miembros conformen una auténtica comunidad educativa con un sentido acuciado de pertenencia” (Jiménez, 2012) será necesario formar a los agentes sociales en el uso y consumo de las TIC en pro de una correcta educación inclusiva que aleje a los sujetos de la e-exclusión. Por tanto se debe potenciar una serie de competencias de carácter básico, que todos debemos tener en general y los estudiantes en particular, que Marqués en 2007 ya señalaba, así como una serie de conocimientos o nociones en torno a las TIC que están vinculadas a dichas competencias (Tabla 1). Todos ellos, conocimientos y competencias, han de ser articulados por los agentes sociales en torno a las herramientas tecnológicas que hoy están a disposición de todos los usuarios, de esta manera la denominada brecha digital no será tal, o bien podrá ser “atajada” por la sociedad. Para que la sociedad de la información crezca se han de producir nuevos conocimientos, y su trasvase a la educación y a la formación como forma de divulgación, es por ello que se hace necesario concretar las acciones que van a permitir la supresión o contención de la e-exclusión.

TIC y sociedad de la información	<ul style="list-style-type: none">• Sociedad de la información y TIC. Conciencia de las aportaciones de las TIC y de su impacto cultural y social.• Desarrollo de una actitud abierta pero crítica sobre su uso personal y laboral.
Los sistemas informáticos	<ul style="list-style-type: none">• Los sistemas informáticos y el proceso de la información. Hardware (ordenador y periféricos) y software (aplicaciones generales y específicas)
	<ul style="list-style-type: none">• Uso de las utilidades básicas del sistema operativo: explorar discos, copiar, ejecutar programas...
	<ul style="list-style-type: none">• Nociones básicas sobre las redes informáticas LAN, intranets
	<ul style="list-style-type: none">• Nociones básicas sobre mantenimiento básico y seguridad de los equipos: antivirus, instalación y desinstalación de periféricos y programas....
Edición de textos	<ul style="list-style-type: none">• Uso de los procesadores de textos. Elaboración de todo tipo de documentos. Uso de diccionarios. Escanear documentos con OCR...



Búsqueda de información en Internet	• La navegación por los espacios hipertextuales de Internet. Diversos tipos de páginas web. Copia de imágenes y documentos.
	• Técnicas e instrumentos para la búsqueda, valoración y selección de información en Internet.
	• WEB 2.0: espacios para compartir y buscar recursos: YouTube, SlideShare...
	• WEB 2.0: La suscripción/ sindicación de contenidos en Internet (RSS)
La comunicación con Internet	• El correo electrónico. Gestión del correo personal mediante un programa específico. Normas de "netiquette".
	• Los otros servicios de Internet: transmisión de ficheros, listas de discusión, chats, videoconferencia...
	• El trabajo cooperativo en redes. - WEB 2.0: Redes Sociales: Twitter, Ning, Second Life...
Ocio, aprendizaje y telegestiones	• Conocer espacios para el ocio y el aprendizaje en Internet. • Saber que gestiones pueden realizarse por Internet. • Conocimiento de los riesgos de Internet y las precauciones que hay que tomar.
Los nuevos lenguajes	• Del lenguaje audiovisual al multimedia interactivo • Los hipertextos e hipermedia. • Otros nuevos lenguajes SMS, smiles...
Tratamiento de imagen y sonido	• Tratamiento de imagen y sonido: editores gráficos, uso del escáner, grabación de sonido, fotografía digital. vídeo digital...
Expresión y creación multimedia	• Elaboración de transparencias y presentaciones multimedia.
	• Diseño y elaboración de páginas web. Mantenimiento de un espacio web en un servidor.
	• WEB 2.0: Utilización de blogs, wikis, GoogleDocs...
Hoja de cálculo	• Utilización de una hoja de cálculo y elaboración de gráficos de gestión.
Simulación y control	• Uso de simuladores para experimentar con procesos químicos, físicos, sociales. • Nociones sobre sensores para la captación y digitalización de información, y sobre robótica.
Otros recursos de la WEB 2.0	• Calendarios, geolocalización, libros virtuales compartidos, noticias, ofimática on-line, plataformas de teleformación, pizarras digitales colaborativas on-line, portal personalizado...

Tabla 1 – Competencias básicas y conocimiento (Marqués, 2007)

Experiencia de Innovación para la e-Inclusión con Edublog

El nacimiento de Internet, o de la Web 1.0 como algunos investigadores la denominan, puede ser considerado como un momento de gran convulsión y cambio en los modos de vivir y entender la vida en sociedad. Las formas de comunicarse,



trabajar, relacionarse, educarse, etc. cambiaron de manera radical.

En un primer momento la unidireccionalidad que otorgaba la red permitía tener acceso a un nuevo mundo de sensaciones, conocimientos y aprendizajes, sin embargo la nula posibilidad de participación en su construcción por parte de los internautas, supuso un gran hándicap que, con el tiempo, fue subsanado, si bien pasó por grandes procesos de transformación. En la actualidad tenemos la denominada Web 2.0 – término acuñado por O'Reilly en 2005. Esta se diferencia de su predecesora por su bidireccionalidad, por la posibilidad de realizar una construcción continua y colectiva del conocimiento, permitiendo a su vez la participación abierta de todos los internautas, en consecuencia es más democrática.

Esta nueva forma de ver, entender y sentir la Web necesita para su desarrollo y expansión configurarse a través de herramientas que la hagan dúctil, rápida y atractiva; en la actualidad el número de ellas supera los 3000. Todas ellas de un lado han sido resguardadas bajo la denominación de herramientas 2.0, y de otro tiene en común el tratar de facilitar y/o mejorar la vida de los consumidores de la red.

El empleo de las TIC para el desarrollo de una educación inclusiva, va a permitir que los sujetos puedan *“comunicarse con los demás, tanto desde la perspectiva de poder superar las barreras especiales, por ejemplo mediante el correo electrónico o los sistemas de videconferencia por IP, como por la traducción de sus pensamientos e ideas a sistemas simbólicos comprensibles para otras personas, con la ayuda por ejemplo de los sintetizadores de voz”* (Cabero; Barroso y Fernández, 2000, 3).

Sin embargo, debemos señalar que individuos con discapacidades físicas y de aprendizaje encuentran en el mercado una gran variedad de herramientas frente a los que tienen una minusvalía psíquica (Marín y Latorre, 2007). De ahí que las TIC sean vistas y entendidas en algunas ocasiones como elementos que no favorecen tanto la inclusión de los sujetos ni su proceso de aprendizaje.

Los blogs en general y los edublogs en particular, tienen como objetivo principal el de apoyar a los sujetos en sus procesos de enseñanza-aprendizaje en un contexto educativo (Lara, 2005), es por ello que se pueden considerar como una estrategia de trabajo.

Los blog se caracterizan por aumentar el interés de los sujetos por aprender y dar a conocer nuevos contenidos, experiencias, vivencias e informaciones de carácter variado. Como señalan Cabero, López y Llorente (2009) permiten que un individuo se



convierta en experto de un contenido concreto, además de poder desarrollar sus habilidades metacognitivas.

Atendiendo a todos estos aspectos, para el desarrollo de una educación inclusiva a través de herramientas tecnológicas o 2.0, desde el máster de Educación Inclusiva que se imparte en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Córdoba (España) y más concretamente enmarcado en la materia denominada *TIC para la Educación inclusiva*, se trata de dar a los agentes sociales una nueva perspectiva de trabajo por medio de estas herramientas. En concreto, a lo largo del módulo se le explica al estudiante tres bloques teórico-prácticos, los cuales tratan de abarcar toda la temática de la e-inclusión. Estos giran en torno a:

1. Las TIC como facilitadoras de la e-inclusión.
2. Perspectivas actuales y futuras de la investigación en el ámbito TIC y la atención a la diversidad.
3. Las herramientas 2.0 al servicio de la inclusión.

El contenido teórico de estos ven su parte práctica volcada en la creación de un blog, en él los estudiantes deben incluir los trabajos desarrollados en los tres módulos teóricos.

Queremos señalar que dicha materia tiene actualmente una carga de 2 créditos, es decir una duración de 20 horas lectivas, las cuales se imparten de forma presencial 16 horas y 4 en sesión virtual. Es por ello que la presencialidad de la materia implica que los estudiantes realicen la mayor parte de su trabajo práctico en esas sesiones. También queremos indicar que el perfil de los participantes se enmarcaba en la macro área Ciencias Sociales y Jurídicas, más concretamente en las titulaciones de: Diplomado en Magisterio, en diversas especialidades, Licenciado en Psicología y Diplomado en Educación Social. Como vemos todas las titulaciones presentan una gran vinculación con la temática del máster.

En el primer módulo, *Las TIC como facilitadoras de la e-inclusión*, se introduce a los estudiantes en las posibilidades que dicho binomio aportan en los distintos ámbitos en los que la educación inclusiva puede desarrollarse. Los materiales aportados son documentos en formato pdf, vídeos y entrevistas a personas relevantes.

Una vez establecidas cuáles pueden ser las TIC que ayudan a desarrollar la e-inclusión se presenta el módulo segundo, en el cual se explican diversos ejemplos de investigaciones que tanto a nivel nacional como internacional se han desarrollado o se

encuentran en curso en torno a esta temática. Igualmente se les indica que realicen una serie de lecturas críticas sobre unos determinados documentos que se facilitan a través de la sesión creada para el módulo en la plataforma utilizada en la Universidad de Córdoba, Moodle. En la sesión tercera estos trabajos son convertidos en libros o documentos digitales y subidos al edublog que han de crear, como se puede observar en la imagen 1 y 2.

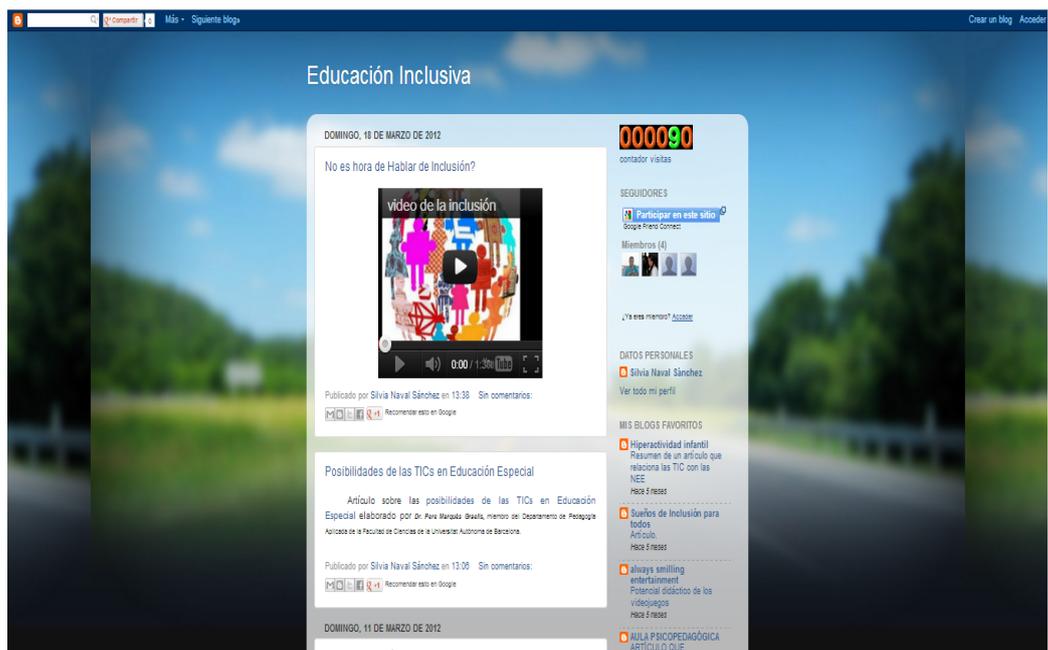


Imagen 1 – Educación inclusiva (<http://laisladerafa.blogspot.com.es/>)



Imagen 2 – TICS para favorecer la inclusión
(<http://ticsparafavorecerlainclusion.blogspot.com.es/>)



La selección de los formatos de los blog fue diversa y variada, pues la premisa que marcaba la metodología del módulo era la de dar libertad a los estudiantes participantes en las formas de creación, con lo cual la riqueza de los blogs era mayor.

Otra de las actividades que se les propuso a los estudiantes del máster, era la realización de un cartel interactivo con la herramienta *Glogsteredu* (<http://edu.glogster.com/>). La temática de los carteles era muy heterogénea, teniendo que estar vinculadas a la razón de ser del blog que habían creado. Estas, principalmente, se centraron en anunciar jornadas, seminarios o reuniones de carácter educativo, si bien algunos estudiantes también crearon carteles anunciando actividades lúdicas vinculadas a una festividad concreta o inventada por ellos, justificando al docente la creación de dicha festividad (ver imagen 3).



Imagen 3 – Cartel interactivo “Día internacional de la risa”
(<http://sacaunasonrisaalmundo.blogspot.com.es/>)

También se les pidió que realizaran la valoración, atendiendo a unos parámetros específicos facilitados a través de la plataforma Moodle, de una serie de enlaces Web

relacionados con la temática de la inclusión. Estos iban desde asociaciones hasta recursos interactivos que, como por ejemplo pone el ministerio de Educación español al servicio de la sociedad. Una vez realizada la valoración está debía ser subida al blog en formato de libro electrónico. Para ello se les explico la herramienta *issuu* (http://issuu.com/business?gclid=CMXk_8CC57ICFaTHtAodxE8AzQ), la cual presenta dos opciones la gratuita y la de pago o 'pro' (ver imagen 4).

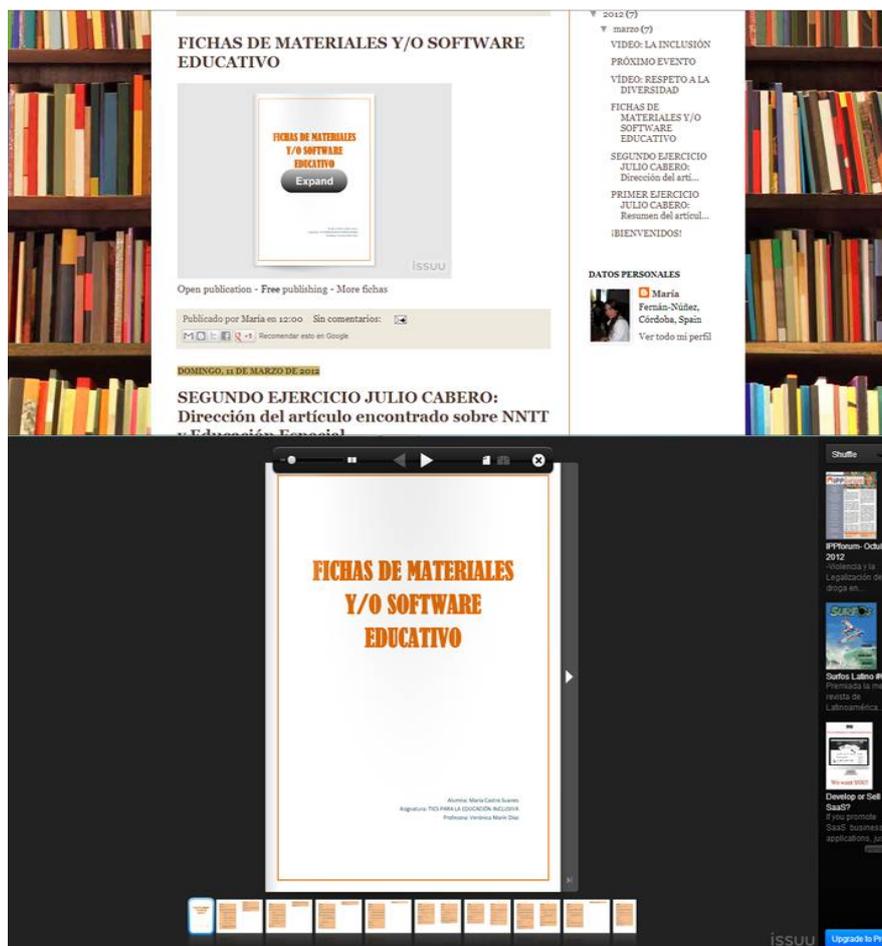


Imagen 4 – Trabajos realizados en issuu (<http://einclusivacordoba.blogspot.com.es/>)

Por último los estudiantes debían de subir algunos vídeos que fueran de su interés y que versaran sobre la temática del máster en general y de su blog en particular.

Por último indicar que los estudiantes conocían previamente el sistema de evaluación del blog dado que para ello se empleó la rúbrica diseñada por EDMETIC y



disponible en www.edmetic.es.

Reflexiones Finales

Compartimos con Cabero (2006) la idea de que la red Internet es hoy un instrumento social que ayuda en la construcción del conocimiento y de las identidades, además de permitir la incorporación de las personas a la vida activa de la sociedad, de ahí que se haya convertido en un recurso, atreviéndonos a calificarlo, de imprescindible para el crecimiento de los individuos y de las instituciones.

De Wit, Herwegh y Verhoeven en 2012 realizaron una investigación sobre el uso y consumo de las TIC, de ella se extrajo como principal conclusión que las TIC eran y son entendidas y sentidas como un elemento principal del proceso de innovación de la sociedad, siendo su principal ventaja el facilitar los procesos comunicativos de los integrantes del proceso de aprendizaje. Otra ventaja significativa de la incorporación de las TIC al proceso educativo, es la posibilidad que brindan de relación y de potenciación del diálogo, la interactividad y la construcción de instrumentos que mejoren los procesos comunicativos, el acceso abierto a las fuentes de información, superar las barreras espacio-temporales, democratización del aprendizaje (Muñoz, 2004; González, 2007; Schultz, Sonja y Göriz, 2011).

El principal aspecto positivo de la relación en TIC-educación inclusiva es el poder crear tanto estrategias de enseñanza como procesos de aprendizaje a través del tiempo y del espacio, es decir va a permitir “una comunicación interactiva directa y en diferido” (Muñoz, 2004, 53), lo cual facilita que tanto alumno como profesor sean aprendices activos de su proceso formativo.

El desarrollo de la red de redes como elemento conductor de todo lo anteriormente señalado ha provocado una conmoción, que si bien en épocas pretéritas no se imaginaba sus dimensiones, -aún habiendo pasado por diferentes tipos de revoluciones-, hoy el punto álgido de este tipo de recursos formativos tiene su epicentro en torno al año 2000, momento en que la Comisión Europea pone el acento sobre la importancia social además de pedagógica de las TIC (Gavari, 2006), defendiendo, a través de diferentes programas, la integración de las mismas en el sistema educativo y formativo europeo.

Todo ello a través de diferentes líneas de acción, -“fomento de la alfabetización digital; los campus virtuales europeos; el hermanamiento electrónico de centros de



enseñanza europeos y el fomento de la formación del profesorado; y las acciones transversales para la promoción del e-learning en Europa” (Gavari, 2006,190)-, que proporcionan una relación complementaria (educación-e-learning) dado que la primera aporta los modelos pedagógicos a la segunda y ésta a aquella la creatividad, el dinamismo y la renovación continua del saber.

El desarrollo de experiencias de este tipo va a permitir a los futuros agentes sociales responsables del desarrollo de programas diseñar estrategias de inclusión social apoyadas en herramientas TIC.

Referencias Bibliográficas

- Alba, C. (2005). El profesorado y las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista de Educación*, 337, 13-36.
- Bates, A. (2004). La planificación para el uso de las TIC en la enseñanza. En A. Sangrá y M. González-Sanmamed (coords.). *La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas* (pp. 31-51). Barcelona: Editorial UOC.
- Blanco, A. (2009). *Desarrollo y evaluación de competencias en Educación Superior*. Madrid. Narcea.
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3 (1), <http://www-.uoc.s/ruosc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>.
- Cabero, J., López, E. & Llorente, M. C. (2009). *La docencia y las tecnologías web 2.0. Renovación e innovación en el espacio europeo*. Sevilla: Mergoblum.
- Gavari, E. (2006). Los principios rectores del espacio europeo de educación superior virtual. *Revista Electrónica Teoría Educativa*, 7 (2). 185-197.
- González, M. (2007). Las TIC como factor de innovación y mejora de la calidad de la enseñanza. En J. Cabero (coord.). *Tecnología educativa* (pp. 219-232). Madrid: McGraw-Hill.
- Lara, T. (2005). Blogs para educar uso de los blogs en una pedagogía constructivista. *Revista TELOS*, 25, 86-93. <http://www.campusred.net/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=2&rev=65>.
- Muñoz, L. A. (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación y la formación en entornos virtuales. *Revista Complutense de Educación*, 5 (1). 51-



74.

- Marín, V. & Latorre, M^a J. (2007). Superar las barreras de aprendizaje en necesidades educativas especiales mediante la utilización de las TICS. *Educación XXI, Revista de Educación, 9*, 267-275.
- Malita, L. (2011). Social media time management tools and tips. *Procedia Computer Science, 3*, 747-753.
- Pavón, F. (2003). El nuevo escenario europeo de educación superior y el papel a desempeñar por las tecnologías de la información y de la comunicación. *XXI, Revista de Educación, 5*, 103-108.
- Revuelta, F. I. & Pérez, L. (2009). *Interactividad en los entornos de formación online*. Barcelona: UOC.
- Marín, V. (2013). La competencia digital de los estudiantes: elemento clave para el desenvolvimiento en la Sociedad de la Información. En J. Barroso y J. Cabero (coord.) *Nuevos escenarios digitales. Las Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular*. Madrid: Pirámide. En prensa.
- Marqués, P. (2007). Competencias básicas en la sociedad de la información. <http://peremarques.pangea.org/competen.htm>.
- Monereo, C. (2004). Competencia digital: para qué, quién, dónde y cómo debe enseñarse. *Aula de Innovación Educativa, 181*, 9-112.
- Schultz, F., Utz, S. & Göritz, A. (2011). Is the medium the message? Perceptions of and reactions to crisis communication via twitter, blogs and traditional media. *Public Relations Review, 37*, 20-27.