

ENFERMAGEM: CONHECIMENTO, AÇÃO E TRANSFORMAÇÃO**CONFERÊNCIA PLENÁRIA | PLENARY CONFERENCE (CP) / COMUNICAÇÃO ORAL | ORAL COMMUNICATION (CO) / POSTERS | POSTERS (P)****GESTÃO, QUALIDADE E EFETIVIDADE DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM | MANAGEMENT, QUALITY AND EFFECTIVENESS OF NURSING CARE**

PT

(CO) A SEGURANÇA E QUALIDADE DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM: REVISÃO DA LITERATURA

Cláudia Brás¹
Manuela Ferreira²
Instituição (ões)

¹Maternidade Bissaya Barreto, Centro Hospitalar Universitário Coimbra

²Escola Superior de Saúde – Instituto Politécnico de Viseu

Introdução

A segurança do utente é considerada um dos desafios dos cuidados de saúde do séc. XXI. Estudos demonstram que o ambiente, a cultura, as relações e a complexidade do sistema culminam na ocorrência de eventos adversos com repercussões nos utentes e famílias. É dentro deste contexto que se insere o desafio de compreender este fenómeno, promovendo a reflexão sobre a ocorrência de comportamentos não seguros.

Objetivo

Identificar a evidência científica dos determinantes da prática de notificação de erros e da cultura de segurança do utente.

Métodos

Efetou-se uma pesquisa na EBSCO, PubMed, SciELO, RCAAAP de estudos publicados entre janeiro de 2010 e de dezembro de 2015, nos idiomas de português e inglês. Os estudos foram avaliados segundo critérios de inclusão previamente estabelecidos. Dois revisores avaliaram a qualidade dos estudos a incluir utilizando a grelha para avaliação crítica de um estudo prospetivo, aleatorizado e controlado. Os estudos respondem à questão - Quais os aspetos que interferem na cultura de segurança da utente no contexto da prática de enfermagem?

Resultados

Cruzaram-se nas bases de dados os termos: segurança do doente, cultura de segurança, enfermagem, emergindo 309 artigos. Na PUBMED foram obtidos 286 artigos, após leitura dos títulos foram selecionados 44 artigos que faziam parte dos critérios para análise; na Biblioteca do Conhecimento on-line foram alcançados 17 artigos e na EBSCO foram obtidos 11 artigos. Prosseguimos com a organização dos dados no propósito de reconhecer os temas comuns e com maior evidência para uma melhor compreensão do fenómeno em questão. Após avaliação crítica da qualidade, foram incluídos no corpus do estudo 8 artigos.

Conclusões

Nos estudos selecionados verificámos lacunas entre o conhecimento e a prática nas estratégias de segurança dos doentes, abordando a problemática da resposta punitiva ao erro, a não dotação segura e as falhas na comunicação. É premente a formação sobre segurança dos utentes, o funcionamento dos sistemas de notificação e aumentar a consciencialização dos profissionais do impacto da comunicação na segurança e satisfação do paciente, melhorando a comunicação entre profissionais. Refletir sobre as falhas num serviço permite que os profissionais atuem de forma a que esses possíveis acontecimentos não ocorram efetivamente, tornando os cuidados mais seguros.

Palavras Chave

Segurança; Qualidade de Cuidados; Enfermagem