

Fonseca, J., Cabral, H., Santos, P., & Ramos, S. (junho, 2023).

Papel do enfermeiro na humanização dos cuidados: A nossa experiência enquanto medicina A.

*Servir*, 2(ed espec nº1), e. <https://doi.org/10.48492/servir021e>

62

---

## **PAPEL DO ENFERMEIRO NA HUMANIZAÇÃO DOS CUIDADOS: A NOSSA EXPERIÊNCIA ENQUANTO MEDICINA A**

Jorge Fonseca<sup>1</sup>

Helena Cabral<sup>1</sup>

Paula Santos<sup>1</sup>

Sofia Ramos<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Unidade Local de Saúde da Guarda

**Introdução:** A humanização da saúde e dos cuidados significa o respeito e conforto à pessoa no seu todo. O enfermeiro tem um papel fundamental em olhar para a pessoa numa perspectiva holística, mais integrada e completa, não apenas numa perspectiva somente clínica e assistencial. Nesse sentido, cabe ao mesmo, entender todas as queixas e necessidades da pessoa doente e do cuidador de forma a intervir de um modo global, gentil e acolhedor. O cuidador deve ser um elemento ativo e presente no processo de internamento facilitando a ligação entre o enfermeiro e a pessoa doente.

**Objetivos:** Manutenção dos cuidados englobando os cuidadores nos processos de saúde e doença de forma a promover a humanização dos cuidados permitindo, o equilíbrio entre o bem-estar físico, controlo do sofrimento, conforto emocional, espiritual e cultural.

**Material e Métodos:** Em circunstâncias especiais, o serviço de Medicina A, promove a permanência dos familiares e cuidadores de forma contínua sem restrições de horário e outros tipos de limitações. O serviço possui quartos de internamento individuais permitindo aos cuidadores, permanecer nos mesmos onde lhes é facultado uma cama junto da pessoa doente, de forma a este permanecer o tempo que desejar sendo providas todas as refeições diárias. É proporcionado apoio emocional, espiritual e cultural sempre que seja desejado.

**Resultados:** Tanto a pessoa doente como o cuidador, sentem-se englobados na continuidade dos cuidados sentindo-se parte integrante do processo de internamento.

**Conclusões:** A humanização dos cuidados é uma realidade diária no serviço onde a equipa está sensibilizado em agir de acordo com as necessidades identificadas da pessoa onde acreditamos que a nossa metodologia é benéfica e fundamental no processo de saúde e doença.