

ESTUDO PSICOMÉTRICO DA ESCALA DE HABILIDADES SOCIAIS ADAPTADA PARA ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS DE ENFERMAGEM

PSYCHOMETRIC STUDY OF THE SOCIAL SKILLS SCALE ADAPTED TO UNIVERSITY STUDENTS IN NURSING

ESTUDIO PSICOMÉTRICO DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ADAPTADA A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN ENFERMERÍA

Lionel Sánchez-Bolívar¹

Sergio Escalante-González²

Inmaculada Jiménez-Manchado³

Esther María González-Castellón⁴

María José Contreras-Rodríguez⁵

Lindsay Michelle Vázquez⁶

¹Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Isabel I, Burgos, España (lionel.sanchez@ui1.es)

<https://orcid.org/0000-0003-0560-8261>

²Facultad de ciencias de la Educación, Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Universidad de Granada, Granada, España (sescalante@correo.ugr.es)

<https://orcid.org/0000-0002-8026-2371>

³Facultad Ciencias Sociales y Jurídicas, Departamento de Estadística e Investigación Operativa, Universidad de Granada, Melilla, España (inmajmanchado@ugr.es) | <https://orcid.org/0000-0001-7744-4708>

⁴Universidad de Granada, Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Ceuta, España (esthergonzalez@ugr.es) | <https://orcid.org/0000-0002-8129-5693>

⁵Facultad de ciencias de la Educación, Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Universidad de Granada, Granada, España (mariacontreras@correo.ugr.es)

<https://orcid.org/0009-0009-9192-0972>

⁶Facultad de ciencias de la Educación, Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Universidad de Granada, Granada, España (lindsay@ugr.es) | <https://orcid.org/0000-0002-8663-3815>

Corresponding Author

María José Contreras-Rodríguez

Calle Prof. Vicente Callao, Beiro

18011 Granada, Espanha

mariacontreras@correo.ugr.es

RECEIVED: 30th March, 2025

ACCEPTED: 26th October, 2025

PUBLISHED: 30th November, 2025

2025



Sánchez-Bolívar, L., Escalante-González, S., Jiménez-Manchado, I., González-Castellón, E. M., Contreras-Rodríguez, M., J., Vázquez, L. M. (2025). Estudo psicométrico da Escala de Habilidades Sociais adaptada para estudantes universitários de Enfermagem. *Servir*, 2(13), e41068. <https://doi.org/10.48492/servir0213.41068>

RESUMO

Introdução: As competências sociais são essenciais na interação humana e desempenham um papel fundamental na formação profissional, especialmente na enfermagem, onde a comunicação com os pacientes exige empatia, clareza e assertividade. As competências sociais são competências essenciais em contextos educativos e laborais, especialmente em profissões que exigem uma interação constante, como é o caso da enfermagem. A avaliação destas competências permite identificar factores-chave para melhorar a adaptação social, o desempenho académico e a futura integração no mercado de trabalho dos estudantes universitários. A sua avaliação em estudantes de enfermagem permite identificar o seu impacto no desempenho académico e profissional.

Objetivo: O principal objetivo desta investigação foi analisar as propriedades psicométricas da Escala de Competências Sociais (EHS).

Métodos: Trata-se de um estudo ex post facto, de natureza quantitativa e exploratória, centrado na análise psicométrica da EHS. A amostra foi constituída por 213 estudantes da licenciatura em Enfermagem do campus universitário de Ceuta (Universidade de Granada), com predominância do género feminino (81,2%) em oposição ao masculino (18,8%). Para a análise estatística, foi aplicada uma análise factorial exploratória (AFE) utilizando o SPSS 30.0 e o FACTOR Analysis 10.9.02. Além disso, foi utilizado o alfa de Cronbach para medir a consistência interna da escala.

Resultados: Os resultados revelaram um ajuste estatístico ótimo ($KMO=0,91$; $RMSEA=0,00$), tendo sido identificados seis factores que explicaram 56,12% da variância total. A consistência interna global foi elevada ($\alpha=0,913$), sendo aceitável para cada fator. Além disso, verificou-se que tanto o género como a religião estão significativamente relacionados com várias dimensões das competências sociais.

Conclusão: Conclui-se que a EHS é um instrumento fiável e válido para avaliar as competências sociais em estudantes de licenciatura em enfermagem em contextos multiculturais e transfronteiriços. Recomenda-se que estudos semelhantes sejam replicados noutras populações universitárias e de cuidados de saúde para reforçar a generalização dos resultados obtidos.

Palavras-chave: enfermagem; estudantes; competências sociais; propriedades psicométricas.

ABSTRACT

Introduction: Social skills are essential in human interaction and play a key role in professional training, especially in nursing, where communication with patients requires empathy, clarity, and assertiveness. Social skills are essential competencies in educational and work contexts, especially in professions that require constant interaction, as is the case of nursing. Assessing these skills makes it possible to identify key factors for improving social adaptation, academic performance and the future labour market integration of university students. Assessing them in nursing students allows us to identify their impact on academic and professional performance.

Objective: The main purpose of this research was to analyse the psychometric properties of the Social Skills Scale (EHS).

Methods: This is an ex post facto study, quantitative and exploratory in nature, focused on the psychometric analysis of the EHS. The sample consisted of 213 students of the degree in Nursing of the university campus of Ceuta (University of Granada), predominantly female (81.2%) as opposed to male (18.8%). For the statistical analysis, an exploratory factor analysis (EFA) was applied using SPSS 30.0 and FACTOR Analysis 10.9.02. In addition, Cronbach's alpha was used to measure the internal consistency of the scale.

Results: The results showed an optimal statistical fit ($KMO=0.91$; $RMSEA=0.00$), and six factors were identified that explained 56.12% of the total variance. The overall internal consistency was high ($\alpha=0.913$), being acceptable for each factor. Also, both gender and religion were found to be significantly related to various dimensions of social skills.

Conclusion: It is concluded that the EHS is a reliable and valid tool for assessing social skills in undergraduate nursing students in multicultural and cross-border contexts. It is recommended that similar studies be replicated in other university and health care populations to strengthen the generalisability of the results obtained.

Keywords: nursing; students; social skills; psychometric properties.

RESUMEN

Introducción: Las competencias sociales son esenciales en la interacción humana y desempeñan un papel fundamental en la formación profesional, especialmente en enfermería, donde la comunicación con los pacientes requiere empatía, claridad y assertividad. Las competencias sociales son habilidades esenciales en contextos educativos y laborales, especialmente en profesiones que requieren una interacción constante, como es el caso de la enfermería. La evaluación de estas competencias permite identificar factores clave para mejorar la adaptación social, el rendimiento académico y la futura integración en el mercado laboral de los estudiantes universitarios. Su evaluación en estudiantes de enfermería permite identificar su impacto en el rendimiento académico y profesional.

Objetivos: El objetivo principal de esta investigación fue analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Competencias Sociales (EHS).

Métodos: Se trata de un estudio ex post facto, de naturaleza cuantitativa y exploratoria, centrado en el análisis psicométrico de la EHS. La muestra estuvo formada por 213 estudiantes del grado en Enfermería del campus universitario de Ceuta (Universidad de Granada), con predominio del género femenino (81,2 %) frente al masculino (18,8 %). Para el análisis estadístico se aplicó un análisis factorial exploratorio (AFE) utilizando SPSS 30.0 y FACTOR Analysis 10.9.02. Además, se utilizó el alfa de Cronbach para medir la consistencia interna de la escala.

Resultados: Los resultados revelaron un ajuste estadístico óptimo ($KMO=0,91$; $RMSEA=0,00$), identificándose seis factores que explicaban el 56,12 % de la varianza total. La consistencia interna global fue alta ($\alpha=0,913$), siendo aceptable para cada factor. Además, se observó que tanto el género como la religión están significativamente relacionados con varias dimensiones de las competencias sociales.

Conclusión: Se concluye que la EHS es un instrumento fiable y válido para evaluar las competencias sociales de los estudiantes de grado en enfermería en contextos multiculturales y transfronterizos. Se recomienda replicar estudios similares en otras poblaciones universitarias y de atención sanitaria para reforzar la generalización de los resultados obtenidos.

Palabras Clave: enfermería; estudiantes; habilidades sociales; propiedades psicométricas.



Introdução

La sociedad está regida por normas que hacen imprescindible que la persona pase por un proceso de sociabilización para su desarrollo en los diferentes ámbitos de la vida. En este, las habilidades sociales se convierten en las herramientas necesarias para relacionarse con el entorno, generando estructuras sólidas de sociabilización (Almaraz Fermoso et al., 2019; Solas-Martínez et al., 2022).

Las habilidades sociales son adquiridas a través de procesos de aprendizaje relacionados con el entorno cercano. Esto se consigue mediante el ejercicio de respuestas verbales y no verbales, las cuales permiten la expresión de sentimientos, ideas, preferencias o necesidades del individuo (Javier-Napa et al., 2019; Melgar Begazo et al., 2019; Vázquez & Sánchez Bolívar, 2023).

En el área educativa las habilidades sociales constituyen el eje fundamental tanto de la construcción de la personalidad del alumnado, como de su socialización. Habilidades como la empatía, la comunicación o la solidaridad son fundamentales en el entorno educativo, facilitando la convivencia y favoreciendo el desarrollo personal y profesional de los estudiantes. Debido a esto, los estudiantes que adquieran y desarrollen estas habilidades durante el periodo educativo, disfrutarán de mejores oportunidades en el mercado laboral que aquellos que carezcan de ellas. (Javier-Napa et al., 2019; Tacca-Huamán et al., 2020; Sánchez-Bolívar et al., 2022; Tapia-Gutiérrez & Cubo-Delgado, 2017; Vázquez et al., 2024).

En este sentido, a lo largo de la etapa universitaria, el desarrollo de las habilidades sociales va a favorecer la incorporación del estudiantado al mundo laboral. Las más valoradas por el mercado de trabajo son: el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la comunicación fluida, entre otras (Sánchez-Bolívar et al., 2019; Sánchez-Paredes & Ñañez-Silva, 2022; Sánchez-Bolívar & Escalante-González, 2021).

La profesión de enfermería está expuesta, frecuentemente, a eventos físicos, psicológicos y sociales que ponen a prueba la estabilidad mental del profesional de la enfermería, entre los que encontramos con frecuencia: muerte de usuarios, agresiones de familiares, largas e intensas jornadas laborales y, ahora, una situación pandémica excepcional (Odriozola-González et al., 2020; Harries et al., 2021; Kalok et al., 2021; Kecojevic et al., 2020; Tang et al., 2020; Valekar et al., 2020; Wang et al., 2020).

Por consiguiente, Sánchez-Bolívar et al. (2022) afirman que las habilidades sociales son, para los profesionales y los estudiantes de enfermería, una variable psicosocial fundamental de su perfil formativo y profesional que influye en la regulación de las emociones, como estrategia de afrontamiento del estrés al que están sometidos y a las eventualidades que se dan en su día a día profesional.

Aunque la EHS ha mostrado propiedades psicométricas adecuadas en población escolar y universitaria, la evidencia específica en estudiantado de enfermería y en contextos multiculturales y transfronterizos sigue siendo limitada. La práctica clínica exige repertorios complejos de interacción (comunicación clínica, manejo de conflicto, petición/negativa assertiva) que pueden modularse por factores socioculturales, entre ellos la religión en Ceuta (Sánchez-Bolívar, Escalante-González & Vázquez, 2022; Vázquez, Escalante-González & Sánchez-Bolívar, 2024). Revalidar la EHS en este escenario permite reforzar la validez de constructo y la aplicabilidad de la escala en titulaciones sanitarias (Gismero, 2002; Caballo, 2015; Monjas-Casares, 2004).

En entornos multirreligiosos, la normatividad social y las expectativas de rol pueden afectar la expresión de habilidades sociales (por ejemplo, assertividad o gestión del desacuerdo). La singularidad sociocultural de Ceuta justifica analizar si determinadas dimensiones de la EHS varían según adscripción religiosa, con implicaciones para intervenciones culturalmente sensibles en la formación sanitaria (Sánchez-Bolívar et al., 2022; Vázquez et al., 2024).

En relación a los antecedentes expuestos, se ha considerado necesario abordar este estudio que aportará una información más actualizada sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Enfermería. Por ende, el objetivo

general de esta investigación es analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales adaptada al contexto docente con estudiantes universitarios de enfermería de la ciudad transfronteriza de Ceuta.

De esta propuesta inicial se desprenden tres finalidades secundarias: verificar la viabilidad del modelo de 6 factores para nuestra población y contexto educativo; conocer la consistencia interna de la escala, mediante estudios de fiabilidad (alfa de Cronbach) y validez (Kaiser-Meyer-Olkin-KMO- y prueba de Esfericidad de Bartlett); proceder a la baremación de la escala para poder así establecer modelos de comparación.

1. Métodos

Estudio instrumental de validación psicométrica, transversal, orientado a analizar la estructura latente y la fiabilidad interna de la EHS en alumnado de Enfermería.

1.1 Procedimiento

Se coordinó la aplicación con el profesorado del Grado en Enfermería del Campus de Ceuta (Universidad de Granada). La cumplimentación se realizó en aula, de forma colectiva y anónima, tras informar de los objetivos del estudio y recabar el consentimiento informado.

Consideraciones éticas. La investigación siguió la Declaración de Helsinki y fue aprobada por el Comité de Ética en Investigación Humana de la Universidad de Granada (código 2934/CEIH/2022). Se garantizó confidencialidad de los datos y participación voluntaria.

1.2 Instrumentos de recogida de datos

La Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000) está compuesta por 33 ítems que miden 6 dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los derechos propios como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), 28 de los cuales están redactados en sentido negativo, o déficit en habilidades sociales, y 5 de ellos en el sentido positivo. Cada ítem consta de 4 alternativas de respuesta que se contestan en formato Likert de 4 puntos. Los ítems se puntuán de la siguiente manera: A=1, B=2, C=3, D=4. Si la redacción del elemento es inversa, se puntuá: A=4, B=3, C=2, D=1. El instrumento arrojó un índice de fiabilidad de $\alpha = .744$.

1.3 Análisis de datos

Para el análisis de las propiedades psicométricas (fiabilidad y AFE), se empleó el paquete estadístico SPSS 30.0 y el Programa Factor Analysis v.10.9.02 (Lorenzo-Seva & Ferrando, 2006). Tal como se utiliza en este tipo de estudios, en primer lugar, se usó el SPSS 30.0 para el análisis de las propiedades métricas de cada uno de los ítems del cuestionario y los coeficientes descriptivos básicos (media, dispersión, curtosis y asimetría). Después se exploró y utilizó el FACTOR Analysis, donde el diagnóstico de la bondad de ajuste es primordial para establecer la validez de la escala.

La evaluación se fundamentó en los criterios recomendados por Bentler (1990) y McDonald y Marsh (1990). Finalmente, y con el objetivo de verificar y establecer la consistencia interna del instrumento y de cada una de sus dimensiones, se empleó el coeficiente α de Cronbach.

1.4 Participantes

En este estudio participaron un total de 213 estudiantes universitarios del grado en enfermería, matriculados en el campus universitario de Ceuta (Universidad de Granada), de entre 18 y 48 años ($M=22.23$; $DT=4.73$), en el que 40 (18.80%) eran hombres y 173 (81.20%) mujeres. Tal y como se puede observar en la Tabla 1, el 60.10% ($N=128$) es cristiano, mientras que el alumnado musulmán representa el 8.90% ($N=19$) y el ateo el 26.80% ($N=57$). La muestra se obtuvo mediante un muestreo por conveniencia, asumiendo un error muestral del 0.05.



Tabla 1 – Datos sociodemográficos de la muestra

		Religión					Total	
		Cristiana/católica	Musulmana	Hindú	Otra	Ateo		
Genero	Hombre	Recuento	20	5	0	1	14	40
		% del total	9.40%	2.30%	0.00%	0.50%	6.60%	18.80%
	Mujer	Recuento	108	14	1	7	43	173
		% del total	50.70%	6.60%	0.50%	3.30%	20.20%	81.20%
Total		Recuento	128	19	1	8	57	213
		% del total	60.10%	8.90%	0.50%	3.80%	26.80%	100%

2. Resultados

En esta primera parte del análisis se han calculado los valores descriptivos del estudio. Tal y como se observa en la tabla 2, todos los valores de asimetría y curtosis se encuentran entre los valores -2 y 2, por lo que no es necesario prescindir de ninguna variable y se pudo proceder al análisis factorial exploratorio, al igual que exponen Bollen y Long (1994).

Tabla 2 – Descriptivos de los ítems de la EHS

Variable	Rango	M	DT	Varianza	Asimetría	Curtosis
V1	3	2.97	1.023	1.046	-0.672	-0.682
V2	3	3.25	1.04	1.081	-1.166	0.014
V3	3	2.88	1.253	1.57	-0.514	-1.429
V4	3	2.54	1.272	1.618	-0.005	-1.679
V5	3	2.72	1.258	1.582	-0.334	-1.552
V6	3	2.82	1.284	1.648	-0.395	-1.588
V7	3	2.75	1.205	1.451	-0.303	-1.484
V8	3	2.71	1.307	1.709	-0.323	-1.648
V9	3	2.77	1.214	1.474	-0.335	-1.483
V10	3	2.53	1.192	1.421	-0.065	-1.518
V11	3	3.15	1.158	1.34	-0.944	-0.728
V12	3	2.7	1.301	1.693	-0.256	-1.677
V13	3	2.76	1.253	1.57	-0.324	-1.566
V14	3	2.32	1.23	1.514	0.297	-1.517
V15	3	2.66	1.228	1.509	-0.234	-1.547
V16	3	3.17	1.207	1.458	-0.992	-0.762
V17	3	2.79	1.227	1.504	-0.389	-1.467
V18	3	2.38	1.237	1.531	0.18	-1.583
V19	3	2.59	1.265	1.6	-0.126	-1.65
V20	3	3.15	1.21	1.465	-0.982	-0.765
V21	3	2.66	1.295	1.676	-0.242	-1.666
V22	3	2.5	1.309	1.712	0.007	-1.74
V23	3	2.37	1.241	1.539	0.196	-1.584
V24	3	2.53	1.296	1.68	-0.04	-1.718
V25	3	2.99	1.265	1.601	-0.704	-1.264
V26	3	2.97	1.14	1.3	-0.627	-1.1
V27	3	2.46	1.28	1.639	0.021	-1.692
V28	3	2.8	1.193	1.423	-0.374	-1.421
V29	3	2.84	1.257	1.579	-0.444	-1.493
V30	3	2.66	1.298	1.685	-0.232	-1.677
V31	3	2.72	1.241	1.541	-0.267	-1.567
V32	3	1.97	1.18	1.393	0.719	-1.089
V33	3	2.97	1.202	1.445	-0.673	-1.166

Posteriormente, haciendo uso del FACTOR Analysis se han rotado seis factores. El estadístico de Bartlett, [2912.7 (df = 276; P = 0.000010)] y el test de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) = 0.91, cuyo uso es fundamental para probar si la muestra

procede de poblaciones con la misma varianza y si presenta una buena adecuación muestral, indican un muy buen ajuste de los datos para ser sometidos al análisis factorial.

Los seis factores extraídos explican el 56.12% de la varianza total, el CFI (índice de ajuste comparativo) fue de 1.01, el índice de bondad de ajuste (GFI) fue de 0.99, el AGFI también obtuvo un 0.98 y un error cuadrático medio de aproximación (RMSEA) de 0.00. Todos estos datos nos indican un excelente ajuste para estos ítems.

En la tabla 3 se muestra su estructura factorial. La escala definitiva ha quedado formada por seis factores. El primero de ellos se ha denominado “autoexpresión en situaciones sociales”, formado por ocho variables, donde cabe mencionar que el ítem 19 cargaba en el factor 1 y el 6. Hecho que ocurrió en la validación original. El segundo factor está constituido por otras cinco variables y se relaciona con la “defensa de los derechos propios”. El tercer factor, con nueve variables, corresponde a “decir no y cortar interacciones”. El cuarto factor, con tres variables, se identifica con la “expresión de enfado o disconformidad”. El quinto factor, con seis variables que se relaciona con “hacer peticiones”; y un sexto factor “iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” formado por dos variables.

Tabla 3 – Matriz factorial rotada

Variable	F1	F2	F3	F4	F5	F6
V1	0.656	0.034	0.140	0.247	0.100	0.177
V2	0.514	-0.015	0.315	0.223	0.162	0.108
V3	0.091	0.653	-0.084	-0.214	-0.067	-0.062
V4	0.474	-0.004	0.085	0.127	0.277	-0.059
V5	0.546	-0.065	0.243	0.091	0.344	0.082
V6	0.499	-0.042	0.205	0.089	0.380	-0.037
V7	0.032	0.493	-0.030	0.038	-0.037	-0.162
V8	0.289	-0.016	0.108	0.512	0.194	0.066
V9	0.254	-0.063	0.206	0.740	0.222	-0.108
V10	0.403	0.060	0.358	0.322	0.143	0.135
V11	0.385	-0.049	0.566	0.273	0.176	0.044
V12	0.504	-0.113	0.389	0.044	0.355	0.016
V13	0.213	-0.154	0.718	0.172	0.221	-0.053
V14	0.229	-0.001	0.379	0.088	0.544	-0.012
V15	0.317	-0.009	0.163	0.212	0.514	-0.098
V16	-0.033	0.535	-0.003	-0.137	0.085	0.130
V17	0.089	-0.116	0.213	0.535	0.178	0.049
V18	-0.073	0.391	0.042	0.076	0.026	-0.425
V19	0.407	0.056	0.241	0.223	0.104	0.407
V20	0.420	-0.011	0.507	0.169	0.169	0.259
V21	0.140	0.062	0.130	0.122	0.325	0.049
V22	0.198	0.023	0.546	0.187	0.380	-0.004
V23	0.262	0.014	0.418	0.191	0.563	0.220
V24	0.321	0.018	0.126	0.156	0.640	0.188
V25	-0.076	0.404	-0.005	0.074	-0.004	0.065
V26	0.196	0.078	0.514	0.076	0.282	0.253
V27	0.189	0.120	0.244	0.327	0.214	0.353
V28	0.102	0.094	0.429	0.291	0.261	0.106
V29	0.271	-0.112	0.481	0.431	0.086	0.176
V30	0.475	-0.195	0.503	0.107	0.359	-0.160
V31	0.208	-0.114	0.493	0.143	0.424	-0.100
V32	0.463	-0.030	0.212	0.120	0.254	0.117
V33	0.144	-0.097	0.326	0.268	0.529	0.057



A continuación (tabla 4), se muestra la configuración del cuestionario con un buen ajuste. El coeficiente de fiabilidad global del cuestionario fue de 0.913, y por factores se obtuvo, en todos ellos, un alfa de Cronbach con valores $p > 0.700$, siendo de 0.837 en el primer factor, 0.818 en el segundo, 0.883 en el tercero, 0.726 en el cuarto, 0.802 en el quinto y 0.700 en el sexto.

Tabla 4 – Carga factorial de las dimensiones de la EHS

Variable	F1	F2	F3	F4	F5	F6
V1	0.656					
V2	0.514					
V3		0.653				
V4	0.474					
V5	0.546					
V6	0.499					
V7		0.493				
V8			0.512			
V9				0.740		
V10	0.403					
V11			0.566			
V12	0.504					
V13			0.718			
V14				0.544		
V15					0.514	
V16	0.535					
V17			0.535			
V18	0.391					
V19					0.407	
V20		0.507				
V21				0.325		
V22		0.546				
V23				0.563		
V24					0.640	
V25	0.404					
V26		0.514				
V27					0.353	
V28		0.429				
V29		0.481				
V30		0.503				
V31		0.493				
V32	0.463					
V33					0.529	

Al aplicar el coeficiente de correlación de Pearson, se aprecia que casi todos los factores presentan correlación significativa en un 99% ($p < 0.01$). Como se puede observar todas las correlaciones son positivas y directas, mostrando una significatividad al nivel de 0.01, salvo el factor el 2, que manifiesta una significativa correlación negativa con el resto de los factores (tabla 5).

Tabla 5 – Correlación de los factores

Factor1	Factor2	Factor3	Factor4	Factor5	Factor6
1	-0.157*	0.736**	0.498**	0.679**	0.513**
	1	-0.180**	-0.182**	-0.0121	-0.090
		1	0.540**	0.715**	0.507**
			1	0.497**	0.418**
				1	0.438**
					1

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).
**. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

3. Discusión

A la hora de analizar el perfil social, académico y profesional del alumnado de enfermería, es necesario tener, y conocer en profundidad, las herramientas e instrumentos que aporten datos y valores consistentes y fiables de lo que se quiere analizar o medir, tal y como se hizo en la presente investigación, cuyo objetivo fue analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales, en su versión de 33 ítems, en estudiantado del grado en enfermería.

La población estudiantil universitaria de Ceuta cuenta con particularidades, en su perfil socioprofesional y formativo, derivadas de la naturaleza multicultural que caracteriza a esta ciudad trasfronteriza, donde la religión tiene una gran influencia en los estilos de vida, de aprendizaje, en las motivaciones del alumnado y en el mercado laboral mismo (Sánchez-Bolívar et al., 2022). Este marco contextualiza la interpretación de las puntuaciones; en futuras investigaciones conviene examinar si la adscripción religiosa modula alguna dimensión de la EHS.

Los resultados obtenidos fueron adecuados, en lo que a los índices de fiabilidad analizados se refiere, a través del alfa de Cronbach tanto en el general como en cada uno de los seis factores, constituyéndose como un instrumento fiable y válido para establecer las habilidades sociales de un modo multidimensional. Estos hallazgos se corresponden con los alcanzados por Gutiérrez-Carmona y Expósito-López (2015), Pulido-Acosta y Herrera-Clavero (2017) y Redondo-Pacheco et al. (2016).

En la solución factorial, el ítem 19 presentó carga bifactorial, en línea con la validación original de la escala. Este comportamiento sugiere cierta ambivalencia semántica entre autoexpresión e inicio de interacciones en situaciones propias del aula clínica. Dado que la fiabilidad por factores se mantiene en rangos adecuados y la estructura conserva interpretabilidad, la retención del ítem resulta procedente en esta fase. A medio plazo, conviene valorar un ajuste de redacción y explorar invarianza por grupos para comprobar que la doble saturación no afecta a la comparabilidad.

Por tanto, la EHS es un instrumento válido para medir las habilidades sociales en alumnado de enfermería en contextos cosmopolitas, multirreligiosos, multiétnicos, interculturales y/o transfronterizos (Burchinal et al., 2023; Pulido-Acosta y Herrera-Clavero, 2017).

Los datos obtenidos se mantienen estables en todas las dimensiones, cargando los factores de una forma coherente en todas ellas. Si bien este test ha sido ampliamente aplicado en el contexto académico de primaria y secundaria (Gutiérrez-Carmona y Expósito-López, 2015; Pulido-Acosta y Herrera-Clavero, 2017), no lo había sido nunca, específicamente, en alumnado universitario, y mucho menos en el del grado en enfermería.

Desde una perspectiva formativa, los resultados orientan ajustes concretos en el currículo de comunicación clínica y la asertividad. La incorporación de role-playing y simulación focalizados en petición/negativa y gestión de la disconformidad puede reforzar las dimensiones menos puntuadas. El uso de rúbricas alineadas con los factores de la EHS facilita retroalimentación formativa más precisa, y las tutorías o microintervenciones en pequeño grupo contribuyen a consolidar habilidades clave para la relación con pacientes y familias.

En este sentido, que el estudiantado del grado en enfermería perciba y regule de forma eficiente sus habilidades sociales, va a favorecer un mejor afrontamiento del estrés y ansiedad que experimentarán en sus prácticas universitarias y en su futura labor profesional, mientras que constatan con niveles de motivación más elevados y, por tanto, una mayor protección frente al burnout (Chrzan-Rodak y Ślusarska, 2022; Mroczeck et al., 2020; Sánchez-Bolívar et al., 2022).

Cabe destacar que todos los factores correlacionaron de forma significativa entre sí, salvo el factor 2, “defensa de los derechos propios”, que correlacionó negativamente con los demás factores. Por tanto, las habilidades sociales se configuran como una variable psicológica fundamental en profesiones sanitarias, pues los profesionales de enfermería tienen un contacto directo y continuo, tanto con el paciente como con los familiares, por lo que percibir estas va a favorecer, por un lado, el trato profesional-paciente y el trato profesional-familia y, por otro lado, va a ayudar a prevenir situaciones de riesgo físico y emocional (Cheung et al., 2021; Hemann et al., 2021; Losa-Iglesias et al., 2017; Mariano et al., 2018).



Como consideración metodológica, el muestreo por conveniencia y el carácter unicéntrico acotan la validez externa de los hallazgos. La replicación en diseños multicéntricos y estrategias probabilísticas, junto con análisis de invarianza entre grupos, permitiría reforzar la generalización y afinar la interpretación por subpoblaciones.

Conclusión

La EHS se confirma como un instrumento válido y fiable para evaluar de forma satisfactoria las habilidades sociales en estudiantes y profesionales de enfermería, con respaldo para su análisis multidimensional. No obstante, el muestreo no probabilístico limita la generalización de los hallazgos a toda la población universitaria española. Futuros trabajos deberían ampliar la validación a otras profesiones sanitarias (medicina, fisioterapia, terapia ocupacional, etc.) y a ámbitos no sanitarios (educación, derecho, artes), incorporar muestras comparativas y explorar diferencias en función de variables relevantes (p. ej., asistencia psicológica, antecedentes familiares).

Conflito de Intereses

No hay conflicto de intereses.

Agradecimientos e Financiamiento

Fuentes de financiamento: Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. Formación de Profesorado Universitario (FPU22/01938).

Referências bibliográficas

- Alaña-Contreras, R. D., Márquez-Álvarez, G. L., Gutiérrez-Gala, Z. K., De-La-Cruz, M. R., & Ortega-Révol, D. I. D. (2019). Escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de Ciencias de la Comunicación. *Conrado*, 15(69), 96–103.
- Almaraz Fermoso, D., Coeto Cruzes, G., & Camacho Ruiz, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 10(19), 191. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706
- Bentler, P. M. (1990). Comparative fit indexes in structural models. *Psychological Bulletin*, 107, 238- 246.
- Bollen, K. A. y Long, J. S. (1994). Testing structural equation. Newbury Park, CA: Sage
- Burchinal, M., Pianta, R., Ansari, A., Whittaker, J., & Vitiello, V. (2023). Kindergarten academic and social skills and exposure to peers with pre-kindergarten experience. *Early Childhood Research Quarterly*, 62, 41–52. <https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2022.07.012>
- Caballo, V. E. (2015). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo XXI.
- Cheung, K. L., Schell, J. O., Rubin, A., Hoops, J., Gilmartin, B., & Cohen, R. A. (2021). Communication Skills Training for Nurses and Social Workers: An Initiative to Promote Interdisciplinary Advance Care Planning and Palliative Care in Patients on Dialysis. *Nephrology Nursing Journal*, 48(6), 547. <https://doi.org/10.37526/1526-744x.2021.48.6.547>
- Chrzan-Rodak,A. & Ślusarska,B.(2022).Empathy and Type D personality as the correlates of level of social skills of primary healthcare nurses. *Pielęgniarswo XXI wieku / Nursing in the 21st Century*,0(0). <https://doi.org/10.2478/pielxxiw-2022-0023>
- Fernández-Martín, F. D., Arco-Tirado, J. L., & Hervás-Torres, M. (2019). Impacto de un programa de aprendizaje-servicio y tutoría entre compañeros para mejorar la eficacia de la educación superior. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 71(3), 97–114. <https://doi.org/10.13042/bordon.2019.68334>
- Gismero, E. (2002). EHS, Escala de Habilidades Sociales. Madrid: TEA Ediciones.
- Gismero-GonzálezE. (2002). EHS, escala de habilidades sociales: manual. Tea Ediciones.
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. Martínez Roca.
- Gómez-Velásquez, S., Matagira-Rondón, G., Agudelo-Cifuentes, M. C., Berbesi-Fernández, D. Y., & Morales-Mesa, S. A. (2021). Cohesión familiar y factores relacionados en adolescentes escolarizados. *Universidad Y Salud*, 23(3), 198–206. <https://doi.org/10.22267/rus.212303.233>
- GutiérrezCarmona, M., & Expósito López,J.(2015).Autoconcepto,dificultades interpersonales,habilidades socialesyconductas assertivas en adolescentes // Self-concept, interpersonal difficulties, social skills & assertiveness in teenagers. REOP- Revista Española de Orientación Y Psicopedagogía, 26(2), 42. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.26.num.2.2015.15215>

Sánchez-Bolívar, L., Escalante-González, S., Jiménez-Manchado, I., González-Castellón, E. M., Contreras-Rodríguez, M., J., Vázquez, L. M. (2025). Estudo psicométrico da Escala de Habilidades Sociais adaptada para estudiantes universitários de Enfermagem. *Servir*, 2(13), e41068. <https://doi.org/10.48492/servir0213.41068>



- Tapia-Gutiérrez, C. P., & Cubo-Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis, Revista Internacional de Investigación En Educación*, 9(19), 133–148. <https://doi.org/10.11144/javeriana.m9-19.hsrp>.
- Vázquez, L. M., & Sánchez Bolívar, L. (2023). Análisis de habilidades sociales del alumnado de primer ciclo de Educación Primaria. En *Investigación en contextos educativos formales, no formales e informales: Descubriendo nuevos horizontes en la educación* (pp. 407-416). Dykinson.
- Vázquez, L. M., Escalante-González, S., & Sánchez-Bolívar, L. (2024). Analysis of the level of social skills of students in educational science degrees in relation to gender, religion, and academic year. *Education, Sport, Health and Physical Activity (ESHPA): International Journal*, 8(1), 322-336. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10639045>