



thij
tourism and hospitality
international journal

THIJOURNAL.ISCE.PT

ISSN: 2183-0800

VOLUME 16 | NÚMERO 1 | MARÇO 2021 [26ª. EDIÇÃO]
VOLUME 16 | NUMBER 1 | MARCH 2021 [26TH EDITION]
VOLUMEN 16 | NÚMERO 1 | MARZO 2021 [26ª EDICIÓN]



Instituto Superior
de Lisboa e Vale do Tejo



Departamento
Turismo@ISCE

EDITORIAL

A edição deste semestre do *Tourism and Hospitality International Journal* apresenta uma diversidade de trabalhos que nos orgulha, não só pelas geografias onde já estamos e somos procurados, mas também pela qualidade dos trabalhos selecionados para publicação.

Esta edição é marcada por vários estudos de caso quer ao nível da hotelaria, quer em destinos turísticos, em Portugal, Brasil e Equador, revelando elementos inovadores e empreendedores que enriquecem o nosso conhecimento. Apresenta também dois artigos focados nas novas tecnologias aplicadas ao setor turístico, assim como ao tema da formação e qualificação de estudantes e profissionais turísticos.

Neste contexto, como referíamos, esta edição é composta por uma diversidade de artigos muito rica em termos de temas e conteúdos, que reforça a transversalidade do turismo e a necessidade de estudo muito para além desta atividade.

Num período muito complexo e instável que vivemos nesta terceira década do século XXI, subressai a carência de ideias criativas e inovadoras que traga à discussão *inputs* relevantes para a recuperação dos mercados e acreditamos que o *Tourism and Hospitality International Journal* tem um papel preponderante na cena internacional, através da propagação de trabalhos científicos de qualidade como os que aqui publicamos.

Qualquer cenário de crise se reveste de difíceis previsões que impedem um planeamento cuidado e definitivo. Nesta conjuntura, é imperativo que todos os agentes turísticos trabalhem cada vez mais em rede, se reinventem, desenhem novas formas e procedimentos de trabalho e definam novas estratégias, novos focos e novas operações. Trabalhem todos nesse sentido.

Um agradecimento aos nossos dois alunos estagiários da licenciatura em Turismo, a Andreia Leandro e o Diogo Batista, pelo excelente trabalho desenvolvido na construção desta edição de março.

This semester's edition of the *Tourism and Hospitality International Journal* presents a diversity of works that we are proud of, not only for the geographies where we are, but also for the quality of the works selected for publication.

This edition is marked by several case studies on the hotel industry as in tourism destinations in Portugal, Brazil and Ecuador, revealing innovative and entrepreneurial elements that enrich our knowledge. It also presents two articles focused on new technologies applied to the tourism sector, as well as the theme of training and qualification of students and tourism professionals.

In this context, as we mentioned before, this edition is composed of a diversity of articles very rich in terms of themes and contents, which reinforces the transversality of tourism and the need for study far beyond this activity, and other areas that go beyond activity.

In a very complex and unstable period that we live in this third decade of the 21st century, we all need creative and innovative ideas that bring to the discussion relevant inputs for the recovery of markets and we believe that the *Tourism and Hospitality International Journal* has a major role in the international scene, through the propagation of quality scientific works such as those published here.

Any crisis scenario is a difficult forecast that impedes careful and definitive planning. At this juncture, it is imperative that all tourist agents work more and more in the network, reinvent themselves, design new forms and procedures of work and define new strategies, new focuses and new operations. Let's all work in that direction.

I would like to highlight the commitment of our two trainee, students of the Tourism Bachelor, Andreia Leandro and Diogo Batista, for the developed excellent work to help the journal in the construction of this March edition.

Nuno Abranja
Editor-in-Chief

