

**PROGRAMA PAI (PROGRAMA DE APOYO INTERNACIONAL) Y SU RELACIÓN CON LA
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS FORMATIVAS CURRICULARES POR ÁREA DE
ESPECIALIDAD: UN ESTUDIO DE CASOS**

Alejandro Rojas Jardel¹

¹Facultad de Salud, Escuela de Psicología, Universidad Bernardo O'Higgins (UBO), Santiago, Chile

RESUMO

Apresentação do programa P.A.I (Programa de Apoio Internacional) é um estudo de casos de sete alunos que atualmente fazem intercâmbio no exterior , quatro de fisioterapia e três de enfermagem, respectivamente no Brasil e na Espanha. Em relação aos aspectos psicossociais, estratégias e gestão da aprendizagem e projeção de competências formativas curriculares por áreas de especialidades, a importância desse programa e estudo de casos, justificam-se pela necessidade de avaliar e potencializar as características psicológicas e de aprendizagem dos alunos, assim como obter informações que permitam realizar uma melhor formação da graduação. O estudo mostrou a relevância das estratégias psicossociais, de aprendizagem e aspectos formativos do aluno no intercâmbio produto dessa experiência internacional.

Palavras chaves: Intercambio - Internacionalização - Programa PAI.

ABSTRACT

This article presents the PAI Program (Programa de Apoyo Internacional) and a case study based on 7 students who are doing an internship outside Chile. The case study shows the relation between psychosocial aspects, learning strategies and curriculum competencies. The program and the study were made in order to assess and help students regarding their psychological and learning characteristics, but also to get information that will help to make improvements at the current students curriculum. This study revealed the relevance for the internship experience of the psychosocial and learning strategies and of the formative aspects of the pre grade curriculum.

Keywords: Exchange – Internationalization - PAI Program.

Antecedentes institucionales del proceso de internacionalización

La internacionalización en la Universidad Bernardo O'Higgins es un proceso sistémico que involucra aspectos curriculares, académicos y administrativos, como parte de un modelo de internacionalización comprensiva que se encuentra en implementación, el que implica "un proceso de cambio organizacional, innovación curricular, actualización de profesores e investigadores y movilidad estudiantil con la finalidad de lograr la excelencia en docencia, investigación y otras actividades que son parte de la función de las universidades (Rudzki, 1998).

Asimismo, este enfoque "consiste en un compromiso traducido en acciones para integrar las perspectivas internacionales, globales y comparadas en las funciones de la enseñanza, investigación y extensión" (Gacel-Ávila Jocelyn, 2015), donde las acciones planificadas por la casa de estudios van más allá de los intercambios y pasantías individuales, para dar paso a un proceso más integral como parte de un cambio cultural de la institución.

En este sentido, el impacto que tiene la experiencia de pasantía internacional en el desarrollo de habilidades personales, es comentado por la investigadora Vittoria Jacobone (2014) quien plantea que los efectos de esta experiencia van más allá de contenidos y habilidades disciplinares, expresando al respecto "como la movilidad internacional a través del programa ERASMUS impacta directamente en el desarrollo de la competencia y crecimiento personal en mayor medida que los estudiantes que

realizan sus estudios sólo en la IES de su país, atribuyéndose estos resultados a la mejora cultural, el desarrollo personal y dominio de la lengua extranjera”

En este contexto, la Directora de Relaciones Interinstitucionales de la Universidad Bernardo O’Higgins, lidera este proceso desde la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio, diseñando las estrategias para la elaboración de un plan y política de internacionalización para la casa de estudios y solicitando a la escuela de psicología construir un programa de evaluación y apoyo psicológico para los estudiantes que viajan al exterior a realizar sus pasantías, creándose entonces en el año 2015 el **Programa PAI** (Programa de Apoyo Internacional).

Programa de Apoyo Internacional (PAI)

Este programa tiene el objetivo de definir una instancia de evaluación psicológica, apoyo y seguimiento al proceso de pasantías internacionales realizadas por los estudiantes de la universidad, a manera de potenciar a los mismos en el mejor aprovechamiento de la experiencia y de paso generar los instrumentos que permitan retroalimentar al pre y posgrado para las mejoras y proyección de los mismos, como parte del plan institucional de internacionalización comprensiva.

Se trata de un programa piloto que contempla una fase inicial de diagnóstico, que tiene por finalidad conocer las estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes, a manera de entregar orientaciones para potenciarlas en su pasantía internacional, así como evaluar aspectos psicológicos que pueden jugar un papel importante a la hora de encontrarse en un escenario institucional nuevo y lejos de su familia.

Luego inicia una fase de seguimiento, donde un docente a cargo del programa se comunica regularmente con los alumnos para conocer su proceso de adaptación psicológica, académica y de integración social en la universidad de destino, entregando orientación y contención de los alumnos ante las necesidades que van surgiendo del proceso, así como propiciando la mantención de la comunicación de estos con sus respectivas escuelas a través de sus coordinadores y jefes de carrera.

El psicólogo a cargo también mantiene informada regularmente a la directora de relaciones interinstitucionales acerca del proceso de los alumnos, a manera de que esta pueda realizar las gestiones necesarias para potenciar el proceso de estos desde el marco institucional.

Como tercera fase, recientemente incorporada y en proceso de evaluación para mejoras, se encuentra una nueva evaluación a mitad del proceso de pasantía, con el propósito de conocer el impacto que ha tenido este en cuatro áreas de formación que se describirán más adelante y su relación con el pre y posgrado.

La información obtenida en esta evaluación de proceso, permite por un lado comparar el estado inicial diagnosticado antes del proceso y el impacto de este por áreas, a manera de conocer los aspectos más relevantes que participan en el desarrollo de los estudiantes durante la pasantía internacional, así como también, obtener información académica que permita retroalimentar al pregrado, en relación a las habilidades y conocimientos más relevantes que han sido de utilidad para su aprendizaje y de esta manera, enfatizar y mejorar algunos aspectos curriculares, como parte del plan institucional de internacionalización del currículum (Bennell y Pierce, 2003) “comúnmente adoptada a través del “infusion approach”, que consiste en infundir al currículum de un programa de estudios con un sentido global e internacional (Tonkin y Edwards, 1981).

Lo anterior es relevante para el proceso de internacionalización comprensiva de la universidad, puesto que:

“... un proceso profundo de internacionalización del currículum retroalimenta y fortalece las modalidades tradicionales de la internacionalización, particularmente la movilidad de estudiantes, tanto en la recepción de extranjeros que verán mucho más sencillo su paso por la institución y posterior retorno y reinserción en su universidad de origen, así como una excelente publicidad para aquellos nuevos estudiantes que deberán incorporarse en un futuro en el sistema de educación superior en una institución que posibilita un título flexible y con reconocimiento en otros contextos regionales e internacionales” (Tonkin y Edwards, 1981).

Sumado a lo anterior, esta tercera fase de evaluación del proceso de los alumnos en pasantía también retroalimenta información relativa a las proyecciones laborales e intereses sobre estudios de especialización de posgrado surgidos durante la experiencia de pasantía internacional, lo que es un insumo importante para perfilar los programas de posgrado de la universidad de origen, potenciar las alianzas estratégicas de cooperación internacional en esta área, así como en proponer ejes temáticos para

la investigación y publicaciones conjuntas, aspectos centrales en el plan institucional de internacionalización.

A continuación, se describe en detalle cada aspecto de las fases del programa señaladas anteriormente:

Fases del programa

I. Fase diagnóstica y planificación.

Esta pretende ofrecer una matriz de diagnóstico y seguimiento de los procesos de los estudiantes, que incluye los siguientes ejes:

a) **Estrategias de aprendizaje:** La experiencia de intercambio pone a prueba este perfil de aprendizaje, por lo cual debe ser evaluado adecuadamente antes de su partida mediante los siguientes procedimientos:

- 1) Entrevista.
- 2) Cuestionario sobre áreas y habilidades y estrategias para el aprendizaje.

Una vez realizado un diagnóstico sobre las características del aprendizaje del alumno, se procede a elaborar una estrategia de aprendizaje que refuerce aspectos deficitarios y potencia aún más los recursos que presentan un buen desarrollo en el alumno.

Esta estrategia puede contener sólo una educación de estrategias de estudio, así como el desarrollo de habilidades a través de apoyo psicopedagógico entregado por profesionales de la escuela de psicología o educación.

b) Gestión de los aprendizajes

Esta área incluye habilidades muy importantes para los alumnos que ingresan a un programa de intercambio, pues se compone de las siguientes capacidades:

- 1) Habilidades sociales y de manejo emocional.
- 2) Organización del tiempo y recursos pedagógicos.
- 3) Planificación.

La evaluación de esta área está incluida en la encuesta señalada anteriormente para el área de habilidades cognitivas, en su área técnica pedagógica. Luego de su análisis junto al estudiante sobre su estado actual de desarrollo al respecto, se procede a realizar un plan de desarrollo in situ (universidad – país de destino) para favorecer su inclusión y coordinación con las exigencias académicas. Ello incluye los siguientes ítems:

- 1) Anticipación a los posibles escenarios y exigencia académica.
- 2) Anticipación de las posibles dificultades o desafíos académicos que encuentre al llegar.
- 3) Definición de metas mínimas para el empoderamiento de aspectos académicos y sociales.

c) Factores psicológicos y características interaccionales

Estos aspectos son muy importantes en el desenvolvimiento académico, social y familiar de los alumnos que realizan intercambio internacional, pues participan en los dos anteriores de manera significativa desde las siguientes variables, como auto concepto, autoestima y expectativas de auto eficacia, característica de contacto interpersonal y grado de diferenciación y vinculación familiar.

Cada uno de estos aspectos se evalúa de manera específica mediante una entrevista, la que se complementa con la aplicación de dos pruebas psicológicas:

- 1) MMPI.
- 2) Cuestionario de preferencias personales de Edwards (EPPS).

II. Fase de apoyo y seguimiento in situ.

Una vez que el alumno llegue al país y universidad, se realizará un seguimiento del proceso, afectivo, social y académico del alumno, a manera de acompañar y potenciar su estadía para un mejor aprovechamiento de la experiencia de intercambio.

Esto se llevará a cabo mediante whatsapp y/o vía Skype para facilitar la comunicación directa y en tiempo real con el estudiante, con un psicólogo de cabecera a cargo de este proceso.

III. Evaluación de proceso de adaptación afectiva – social, formativo y curricular.

Una vez transcurrido la mitad del tiempo de pasantía, se realiza una encuesta para evaluar el proceso de aprendizaje y adaptación afectiva - social, como otra de evaluación curricular en base a la experiencia de pasantía en sus aspectos académicos, para así obtener datos de retroalimenten la formación de pregrado.

IV. Presentación y análisis de los resultados.

4.1. Resultados en el Proceso de Aprendizaje y Adaptación Psicosocial.

Durante el desarrollo de la pasantía, transcurridos tres meses del inicio de esta, se aplica a los alumnos una encuesta tipo ficha de proceso, respondida por los 7 alumnos que participaron en el estudio:

- Cuatro alumnos de Kinesiología; tres de ellos en la universidad UNIS de Brasil y uno en la universidad de Murcia, España.
- Tres alumnas de Enfermería; dos de ellas en la universidad UNIS y una en la Universidad de Valencia, España.

Esta parte incluye preguntas para conocer su evaluación y percepción sobre su experiencia en su proceso de aprendizaje y adaptación emocional-social, cuyos resultados se describen a continuación.

A. Proceso de aprendizaje.

Entre los comentarios que realizan los alumnos para cada una de las categorías, se aprecia que dos de ellos valoran técnicas específicas para mejorar su estudio, como aumentar su lectura sobre libros y preparar guías de trabajo que los ayuden en sus presentaciones.

Otros estudiantes también se refieren a la gestión del aprendizaje relativo a sus relaciones interpersonales, enfatizando la buena acogida y apoyo que han recibido de sus compañeros, lo que se aprecia en el comentario de uno de ellos *“una comunidad muy integradora que siempre buscan apoyarte y ayudante en todo lo que ellos puedan, espero que eso se pueda mantener y yo poder entregar lo mío hacia ellos”*, donde se sienten muy bien recibidos, como lo expresa uno de ellos *“me encuentro en un lugar donde no importa donde provengas se empeñan en ayudarte en lo que sea necesario”*.

En relación al manejo del tiempo aluden a lo necesario que les resulta organizarse y mantener su unidad y apoyo mutuo al compartir sus actividades académicas y sociales, refiriéndose otra vez a las características de inclusión que han encontrado en las personas, especialmente los alumnos que participan en el intercambio con UNIS.

En las definiciones expresadas por los alumnos se aprecia una percepción de alta eficacia en las estrategias de aprendizaje utilizadas, notándose un empoderamiento de estos en relación a esta área.

Llama la atención la proactividad manifestada en sus comentarios, en acciones específicas para mantener y mejorar su estándar de aprendizaje, así como su foco en las redes de apoyo construidas alrededor de este, donde destacan la solidaridad y motivación que encuentran en sus compañeros de curso y comunidad.

Este aspecto social con que relacionan sus estrategias de aprendizaje con el entorno humano con quienes interactúan, demuestra el importante papel que desempeñan las

redes sociales de los alumnos para potenciar su aprendizaje, lo que nos recuerda lo planteado por Vygotsky en su teoría de aprendizaje social, cuando plantea la relevancia de los otros para alcanzar la zona del desarrollo potencial.

En relación a las estrategias de aprendizaje, las alumnas de enfermería manifiestan organizarse para revisar los power point y proponerse confeccionar un calendario de días para el estudio y así apoyarse mutuamente en esta actividad, como lo expresa una de ellas *“muchacha lectura revisión y repaso de ppt. Referente a las dolencias vistas y comentadas en práctica”*.

Respecto a su gestión del aprendizaje con las demás personas que interactúan, refieren estar muy a gusto con las recepciones y facilidades que se les otorgan para aprender, realzando el hecho de la buena disposición que han encontrado en la universidad donde realizan su pasantía, específicamente refiriéndose a UNIS, donde una de ellas expresa *“La metodología de aprendizaje en Brasil es similar a la de Chile; las personas dan más oportunidades para aprender en Brasil”*.

En las definiciones y comentarios de las alumnas se aprecian también en ellas una actitud proactiva para mantener y mejorar sus estrategias de aprendizaje, mostrando sí que han tenido un desafío mayor que los alumnos de kinesiólogía para gestionar su comunicación con la escuela de enfermería en Santiago, pues no siempre obtienen de ella la respuesta que necesitan con la celeridad que esperan.

Sin embargo, destaca la capacidad de planificación y orden con que enfrentan sus tareas, habilidades que forman parte de su formación como enfermeras.

Se aprecia una coincidencia de estas alumnas con los de kinesiólogía, en relación a las facilidades que encuentran en Brasil en términos de la gestión con las personas, quienes las apoyan y acompañan positivamente en su pasantía, siendo un aspecto afectivo social que potencia su motivación y aprendizaje.

B. Proceso de adaptación emocional – social.

En relación a lo que manifiestan los alumnos de kinesiólogía sobre su proceso de adaptación emocional relatan que, si bien para algunos aparecen sentimientos de melancolía por estar lejos de su casa, en general todo queda compensado y más por la alegría de estar allá y viviendo este proceso de pasantía, como lo expresa uno de ellos *“principalmente las distancias y las costumbres hacen quizás sentir un poco de melancolía, pero se opaca con la alegría de vivir una experiencia como esta”*.

Por el lado de enfermería, las alumnas refieren que es una gran ayuda el poder comunicarse con sus familias a través de las redes sociales y saber que se encuentran bien.

También manifiestan su alegría de estar en otro país aprendiendo tantas cosas nuevas para ellas, lo que se refleja en el siguiente comentario *“feliz de conocer y poder comunicar a través del idioma con nuevas personas y lograr interactuar con los pacientes, también en el hospedaje las relaciones han sido muy efectivas, nuevas amistades e intercambio de experiencias diarias”*.

En esta dimensión afectiva – social se nota que los alumnos de ambas carreras han desarrollado un proceso efectivo de adaptación, por un lado, a la lejanía de la familia y por otro a su integración a los grupos de pares con quienes se relacionan en sus actividades académicas y sociales.

Un desafío especial al respecto, es para los alumnos que están en España, pues ambos se encuentran en universidades diferentes y han viajado solos, manifestando valentía y determinación al enfrentar la experiencia de viajar a un país tan lejano y tener que construir rápidamente una red de apoyo social y académica.

Revisando sus respuestas en relación a los estados emocionales, la mayor parte del tiempo oscilan en emociones positivas, como alegría y relajación, si bien a veces pasan por momentos de ansiedad y melancolía, los que manejan adecuadamente por las condiciones de apoyo logradas con sus compañeros y de personas relacionadas con el ámbito académico de las universidades donde realizan sus pasantías.

En el caso de los alumnos que viajaron a Brasil, pasaron también un desafío adaptativo social y académico relacionado con el idioma, el que han enfrentado exitosamente, en parte gracias al apoyo que les brindó la Universidad Bernardo O’Higgins antes de su partida a través de un curso de portugués, al que asistieron los alumnos y también por la grandiosa hospitalidad de las personas que los reciben y apoyan en UNIS.

Esta dimensión afectiva- social es una de las más importantes en el proceso de pasantías internacionales, pues en ella los estudiantes deben por un lado manejar la relación y emociones en relación a la lejanía física con sus familias y además conocer e integrarse social y culturalmente a la universidad extranjera, resultando de esta ecuación la base de apoyo central desde la cual se va a cimentar el estado emocional y motivación que los va a mantener e impulsar en este desafío personal y académico.

En este sentido, implica un desarrollo personal importante, que suma a su proceso de diferenciación del self respecto a sus sistemas familiares de origen, al construir un espacio de interés y desarrollo personal fuera de esta.

Familiarmente, implica un desafío particular en flexibilizar la dinámica interaccional hacia redefinir roles, al encontrarse uno de sus miembros fuera del país, pues al faltar este físicamente las funciones que este cumplía deben ser realizadas por otro integrante de la misma, resultando en una nueva forma de relación. A la vez se debe construir una manera regular de comunicación a la distancia, que mantenga esta nueva configuración de relaciones y no fuerce mantener la anterior, respetando así el nuevo rol del estudiante en el exterior.

También refuerza su sentido de logro y autoestima, al ampliar las fronteras de sus límites personales, explorando nuevas áreas temáticas y metodologías de enseñanza/aprendizaje propio de la cultura donde realiza la pasantía, sumando a su repertorio de experiencia académicas y diversidad de experiencias personales.

Asimismo, los estudiantes amplían sus habilidades sociales a la par que suma en vínculos afectivos nuevas redes de contacto que potencian sus posibilidades futuras en el ámbito laboral y personal.

C. Relación de los alumnos con la UBO y las universidades donde realizan su pasantía.

En relación a los apoyos percibidos en sus procesos de pasantía, los alumnos coinciden sobre la grata experiencia en general que han tenido en las universidades extranjeras, especialmente en UNIS, con quienes además la Universidad Bernardo O'Higgins tiene una relación especialmente cercana por el tiempo de data del convenio, sumado a los eventos en conjunto en que se ha participado desde al año pasado alumnos y docente. Al respecto varios comentarios de los alumnos van en esa línea, como los de kinesiología que expresan *"nos han tratado muy bien, siempre están a la disposición de nosotros"*, *"siempre con la capacidad de ayudar y saber si necesitamos algo"*, *"nos entregan todo tipo de ayuda y todo lo necesario"*, *"siempre con disposición a lo que necesitemos y procuremos"*, comentarios referidos a la UNIS, así como los relativos a la Universidad de Murcia *"un poco más burocrática en relación a la UBO, pero por parte de mi tutora siempre a disposición para lo que necesite"*.

Por su parte, las alumnas de enfermería también muy felices y agradecidas con las recepción y apoyo encontrado por las personas que las reciben y acompañan institucionalmente desde las universidades donde realizan su pasantía, destacando comentarios como *“todos han procurado nuestro bienestar y tranquilidad para escoger los horarios, campos clínicos y docentes adecuados a nuestras necesidades”, “apoyada por grupo de relaciones internacionales, directora, coordinadores, administración de alojamiento UNIS y directora de carrera de Enfermagem”*, ambos referidos por las alumnas que se encuentran en UNIS, así como el realizado por la alumna que está en la *Universidad de Valencia*, quien expresa *“respecto al coordinador del ramo que curso, preocupado porque aproveche al máximo esta experiencia”*.

Sin embargo, difieren al referirse a los procesos de comunicación y apoyo con la *Universidad Bernardo O’Higgins*, apareciendo la figura de una coordinadora de escuela, Lizet Osorio y psicólogo a cargo del programa de apoyo internacional, Alejandro Rojas, como mediadores importantes entre las necesidades de los alumnos con sus escuelas y las acciones orientadas a la contención y solución de estas, así como la directora de relaciones inter institucionales, como un importante apoyo desde la gestión institucional, liderando el proceso para acompañar e informar a los alumnos en asuntos relativos a su pasantía internacional.

En el caso de Kinesiología, la presencia y acompañamiento constante de la coordinadora Lizet Osorio resultó fundamental para la percepción de buen apoyo de los alumnos en relación a la universidad Bernardo O’Higgins, pues ella estableció una relación cercana y de confianza con ellos desde el comienzo y durante todo del proceso, a lo que se sumó el psicólogo a cargo del programa de apoyo internacional, como lo expresan en los siguientes comentarios *“permanecen siempre pendiente de todo lo hacemos, en caso de algún problema, sabemos que contamos con nuestra Universidad”, “siempre pendiente de nosotros, preguntando como estamos, si necesitamos algo y cómo vamos en los estudios, se agradece”*.

En el caso de enfermería, las alumnas refieren escasa y lenta respuesta a sus consultas por correo por parte de su escuela en Santiago, donde no aparece con claridad la figura de alguna coordinadora que de manera personal y regular realice un seguimiento de estas, como lo manifiestan dos de ellas en sus comentarios *“reconozco que tener a una persona como Alejandro es un respaldo importante y un soporte de*

seguridad continua estando en otro país. Respecto a la jefatura de enfermería no hemos logrado la cercanía óptima”, “si no fuera por Alejandro Rojas, sentiría cero apoyo de la UBO, yo tengo que mandar correos a la escuela para informar cómo me va; antes de venirme gestioné la convalidación y aún no está lista; los correos me los responden tarde”.

Si bien señalan una buena disposición de la directora, como lo expresa una de las alumnas *“Apoyada por directora y grupo de relaciones internacionales, además de la escuela de enfermería”*, esto no se constituyó en un sistema regular de apoyo, apareciendo el psicólogo a cargo del programa de apoyo internacional y la directora de relaciones inter institucionales, como los referentes en la comunicación de ellas con la UBO.

Por lo tanto, parece relevante que en las escuelas donde los alumnos realizan pasantías internacionales, además del interés y apoyo del director de carrera, se requiere designar formalmente a un coordinador de la escuela a cargo de realizar apoyo y seguimiento al proceso de los alumnos en pasantía, para estar atentos a retroalimentar a los mismos en sus consultas, así como administrar las soluciones a sus necesidades, donde la figura del psicólogo a cargo del programa de apoyo internacional, debe ser complementaria a la del coordinador de escuela, pero no sustituirlo.

Por otro lado, la relación inter institucional previa, parece también contribuir positivamente a la recepción y apoyo que se hace de los alumnos UBO cuando viajan a universidades extranjeras, lo que favorece las coordinaciones de procesos administrativos propios del intercambio, facilitando la más rápida y eficiente adaptación de estos desde lo afectivo - social, académico y administrativo.

En este sentido, todas las acciones previas al intercambio, relacionadas con el conocimiento mutuo entre las universidades y sus equipos de internacionalización, establecimiento de acuerdos inter institucionales de coordinación, así como específicamente entre los directivos y coordinadores de las mismas escuelas, constituyen un soporte humano y administrativo que constituye una buena base para el curso y desarrollo feliz de las pasantías para los alumnos.

4.2. Resultados Encuesta de Evaluación Formativa y Curricular

Se presentan a continuación los resultados por categoría de las respuestas expresadas por los siete alumnos en la encuesta de evaluación formativa curricular.

Los siguientes gráficos cuantifican las respuestas de los alumnos a las siguientes categorías sobre las cuales se realizó luego un análisis cualitativo:

- a) Habilidades disciplinares.
- b) Manejo de conocimientos.
- c) Habilidades de manejo emocional/social.

A. Habilidades Disciplinarias.

En relación a la percepción de los alumnos de kinesiología en esta área, se aprecia que en general la formación de habilidades en ambas universidades es similar, refiriendo que manejan conocimientos UBO que los hacen sentir seguros ante sus compañeros extranjeros, si bien hay algunos aspectos temáticos que se trabajan mejor en las universidades extranjeras donde realizan su pasantía.

Al respecto hacen los siguientes comentarios *“Hay muchas cosas que aquí se desarrollan de mejor manera en áreas no exploradas en Chile, que te da para tomar pie a seguir este aprendizaje con practica en nuestro país”, “Hemos observado que manejamos muy bien los contenidos que día a día nos entregan, no hay nada nuevo”, “La capacidad investigativa que hemos recibido en nuestra formación profesional, nos vuelve internos más íntegros al momento de abordar un usuario en el servicio de rehabilitación. Podemos entregar nuestro punto de vista frente a alguna patología con bases, y seguros de lo que estamos hablando”*.

Por lo tanto, no se encuentran diferencias significativas en la percepción de estos, si bien la formación en el extranjero completa varios aspectos de la formación de habilidades disciplinares UBO, lo que hace que para algunos la percepción de sus habilidades mejore pasando de alto a muy alto después de la experiencia internacional.

En el caso de enfermería, se nota una considerable mejora en su percepción de habilidades disciplinares en relación a su formación UBO, especialmente en el caso de la alumna que realiza su pasantía en España, quién evalúa con una gran diferencia en favor de la universidad de Valencia a su proceso formativo, comentando por ejemplo

“en Chile, nunca había tenido practicas hospitalarias, por lo que realizar mi internado en la atención terciaria me está enseñando desde cero”.

En general las tres alumnas de enfermería definen un avance significativo en sus habilidades disciplinares producto de su pasantía en la universidad extranjera, manifestando que esta experiencia es un desafío importante para ellas, incluido el idioma para las alumnas que realizan su pasantía en Brasil, quienes comentan *“Creo que con la limitante del idioma se hace mucho más necesario e importante contar con todas las habilidades y conocimientos ya descritos, afrontar la realidad desde esta nueva perspectiva te estimula a prepararte mejor y querer repasar cada materia y no quedar atrás o en desventaja con los compañeros”*, *“como una estudiante como yo que solo realizo prácticas en Brasil, los conocimientos del pregrado en UBO han sido muy útiles en mi pasantía”.*

B. Manejo de Conocimientos

En relación a los conocimientos de pregrado, los alumnos de kinesiología en general tienden a valorar bastante lo adquirido en la UBO, como una posición competitiva favorable ante los adquiridos en la universidad brasileña y española, si bien la experiencia ha sido enriquecedora en términos de, por un lado, aprender otro idioma, en el caso de los estudiantes que realizan su pasantía en Brasil y en ampliar sus conocimientos en el intercambio que hacen de estos en las conversaciones con sus compañeros y los cursos a los que asisten.

Al respecto, los alumnos que realizan su pasantía en UNIS comentan *“a veces, es mucha la diferencia de conceptos, en cuanto al año de aprendizaje de cada elemento, lo que permite una mejor adecuación al sistema. Muchos se nos acercan preguntando cosas que ellos no saben y nosotros sí, lo que ayuda a mejorar nuestras habilidades sociales y el idioma también”*, *“existe bastante diferencia a nivel de asignaturas y de modalidades que en nuestro país no se utiliza. Por lo cual mi instancia aquí es muy enriquecedora”.*

Sin embargo, de acuerdo al segundo comentario, los alumnos se encuentran en las asignaturas UNIS conceptos que para ellos son una novedad y que amplían su repertorio de conocimientos, más allá de lo que hubiesen aprendido sólo con la formación UBO.

Por otro lado, el alumno que se encuentra realizando la pasantía en la universidad de Murcia comenta *“La diferencia radica en la realidad profesional de España. Aún no se vuelve una profesión lo suficientemente valiosa como yo siento que es en Chile”*, donde además de complementar sus conocimientos, entiende el rol profesional y social del kinesiólogo en Chile es diferente positivamente hablando, lo que favorece su autoestima profesional y aumenta su bagaje cultural como kinesiólogo.

En relación a los conocimientos disciplinares, las alumnas tienden a mostrar una opinión común en relación a encontrar similitudes en lo que se enseña en ambos países, si bien para una de ellas la dificultad en relación a la exigencia y complejidad es mayor en Brasil.

Sin embargo, todas valoran positivamente su experiencia de aprendizaje de conocimientos, expresando los siguientes comentarios *“desde un inicio percibí que la dificultad sería mayor y eso me llevó a intentar nivelar conocimientos y disciplinas”, “la teoría a nivel internacional es la misma la diferencia es solo el idioma, todo lo enseñado en UBO, hacen que tengas más confianza en desenvolverte como profesional”*.

Estos comentarios por un lado refuerzan la confianza de las alumnas en la formación recibida en la escuela de enfermería UBO y a la vez incorporan nuevas metodologías de enseñanza/aprendizaje de conocimientos, refuerzan y complementan sus conocimientos con los énfasis teóricos impartidos en la UNIS, si bien manteniendo ejes temáticos comunes en la formación.

C. Habilidades Socio-Afectivas

Los alumnos de kinesiólogía en general tienen un perfil de formación donde los aspectos socio – afectivos forman parte de un “currículum” informal de la carrera, destacando el desarrollo de actitudes positivas hacia sí mismos y sus futuros pacientes, ya que estas habilidades son parte del perfil de atención profesional.

Al respecto, se aprecia bastante uniformidad en su percepción de desarrollo en estas habilidades a nivel de pregrado UBO, lo que mantienen y refuerzan en su experiencia de pasantía internacional, sin mostrar diferencias significativas al respecto entre los aspectos formativos de esta área entre la UBO y donde realizan su pasantía.

Al respecto comentan “la cercanía que te entregan los demás estudiantes, es vital para no sentir problemas en esta estadía, tanto en la Universidad como en nuestro nuevo hogar, la entrega que cada persona se esmera por entregar hacia uno, es indudablemente, muy integrativa y ayuda a manejar distintos aspectos difíciles de controlar”, “aquí las personas son muy integradoras lo cual ha servido muchísimo para nuestra estadía, las diferencias de idiomas aquí no son problemas”.

Estos comentarios muestran cómo el área emocional – social está más relacionada para los estudiantes con su experiencia de compartir y generar una relación de cercanía con sus pares y las personas, más allá de los procesos mismos de aprendizaje desarrollados al respecto en las actividades desarrolladas en las asignaturas.

Por lo tanto, esta área de “inteligencia emocional” tan importante en la formación de profesionales que trabajan con y para el servicio de personas, se desarrolla principalmente en las aulas por las metodologías docentes que propician un trabajo colaborativo y participativo de los estudiantes, reforzando en ellos sus actitudes y creando relaciones de confianza con los estudiantes.

Las alumnas de enfermería, valoran como muy útiles para su pasantía y desarrollo de su profesión como enfermeras, la empatía y manejo del stress en primer lugar, pues la primera es una herramienta que utilizan con los pacientes tanto en la fase de diagnóstico como en las intervenciones y acompañamiento, donde estos están mediados en gran medida por el carisma y buen trato de la enfermera, desde la capacidad para ampliar los límites de sus propios pensamientos y emociones, para ponerse en el lugar del otro.

También el manejo del estrés resulta fundamental a la hora de mantener el foco en los procedimientos ante momentos de tensión, los que acontecen frecuentemente, mediados por el servicio donde se desempeña la enfermera, urgencia, UCI, pediatría, etc., donde cada sector tiene sus exigencias y perfil de atención propios.

Junto a las habilidades anteriores, las alumnas valoran también el trabajo en equipo y perseverancia, las que se complementan con las anteriores como parte del perfil profesional que otorga un sello distintivo más allá del bagaje en conocimientos teórico prácticos.

Llama la atención la baja preferencia formativa en habilidades de escucha activa y autonomía, quizá por la formación que prioriza el cumplimiento de protocolos de atención por encima de las iniciativas personales para cada caso.

Entre los comentarios, destaca el realizado por la alumna que cursa su pasantía en la universidad de Valencia, que sí percibe un aumento significativo en sus habilidades de adaptación emocional – social, valorando especialmente la autonomía, ante lo cual señala *“Respecto a la autonomía, la escuela de enfermería no fomenta la autonomía como profesional, ya que en todas las practicas no he podido hacer cosas por mí misma, sin embargo, este ámbito hubiera sido muy útil”*.

Sin embargo, otra de las alumnas que realiza su práctica en UNIS, realiza el desarrollo de esta área formativa a través del contacto y relación interpersonal que ha tenido con sus pares, expresando *“Lo primordial para lograr un resultado positivo en esta experiencia es darle prioridad a lo emocional y social, todo comienza con las ganas de sociabilizar y estar abierto a compartir y conocer otras culturas a través de las personas”*.

CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

a) Respecto al programa PAI.

Este constituye una instancia de avance para la universidad en la línea de construir un sistema articulado que apoye el proceso de pasantías internacionales a través de la evaluación y apoyo de los alumnos que viajan al extranjero, como parte de la estrategia diseñada por la directora de relaciones inter institucionales para implementar la internacionalización comprensiva que enlace el intercambio de los estudiantes, con aspectos curriculares de pregrado y posgrado, así como de manera progresiva distinguir la UBO con un sello propio de internacionalización.

En este sentido, el programa PAI también va en la dirección de desarrollar una línea pionera a nivel de las universidades al considera las pasantías como parte de un plan y políticas institucionales relativas a la internacionalización, con un marco conceptual claro, donde a partir del plan piloto con que inició este programa el 2015, se perfeccione en sus objetivos, procedimientos e instrumentos diagnósticos, así como en los protocolos de apoyo a los alumnos y retroalimentación a las escuelas.

b) Respetto a la formación de pregrado y posgrado.

La información recopilada en relación al área de formación a nivel de pregrado y pasantías, ofrece una interesante oportunidad de retroalimentar la docencia en función de mejorar los procesos educativos hacia el perfil de egreso en cada carrera, el que se puede revisar a la luz de estas experiencias de pasantía para incluir un sello internacional en este.

Lo mismo para la relación pre y posgrado, donde la información relativa a las habilidades y conocimientos relevantes revelados en las pasantías, permite entonces tener elementos de juicio para instaurar en las escuelas una cultura de mejora continua, abierta a realizar las modificaciones necesarias para responder a un mercado laboral y necesidades sociales en continuo cambio y con un sello diferenciador desde la internacionalización, mejorando la competitividad de la formación UBO que forma profesionales preparados para servir a la comunidad más allá de las fronteras.

Sin embargo, más allá de las particularidades de las informaciones y procesos descritos en este trabajo relativos a esta universidad, el estudio pretende abrir un camino reflexivo general sobre las pasantías internacionales de los alumnos, como una instancia que debe ser parte de un plan mayor de internacionalización definido por las IES, como motor de desarrollo en un mundo globalizado.

La internacionalización es una manera de acercarnos más... para compartir y ayudarnos en este proceso de formar profesionales para un mundo mejor... generando redes de colaboración sin fronteras y construir un mundo de paz...

REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bennell, P. y Pearce, T. (1998). *The Internationalisation of Higher Education: Exporting Education to Developing and Transitional Economies*. IDS Working Paper No. 75.

Brighton, Reino Unido, University of Sussex.

Jaconone Vittoria (2014) *La evaluación del impacto del programa Erasmus: las habilidades y la identidad europea*".

Rudzki, R. (1998). *The strategic management of internationalization-Towards a model of theory and practice*. Tesis Doctoral, Newcastle, School of Education, University of Newcastle upon Tyne.

Tangelson, Guillermo (compilador) *Desde el sur: miradas sobre la internacionalización*. - 1a ed. - Remedios de Escalada: Ediciones de la UNLa - Universidad Nacional de Lanús, 2014. 187 p.

Internacionalización y Capacidades Institucionales de la Educación Superior. Conferencia impartida en el Primer Simposio Internacional de Movilidad Académica. San Miguel de Allende, Guanajuato, México 2015.